

## UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården  
Blok E-stuen  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

**Telefon** 48205000  
**Direkte** 48 20 53 66  
**Fax** 48205527  
**Mail** handicap@regh.dk

**Web** www.handicap-regionh.dk

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

<b>Tilbuddets navn</b>	<b>Jonstrupvang</b>
<b>Dato for tilsyn</b>	<b>8. januar 2010</b>
<b>Tilsynet foretaget af</b>	<b>Jakob Sundbøl og Jette Nemming</b>

### **Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:**

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. 12.30. Der blev taget kontakt til forstander Kim Norup Frederiksen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Samtalen foregik med to medarbejdere.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

### **Tilsynets samlede vurdering:**

Tilsynets samtale med de to medarbejdere indikerer, at man forholder sig meget seriøst og relevant til spørgsmålet om medicin håndtering på Jonstrupvang.

*Påbud:* Ledelsen på Jonstrupvang skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin kender vejledningen herom.

### **Opbevaring af medicin:**

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

### **Tilsynets registrering:**

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen opbevares.

### **Tilsynets vurdering:**

Tilsynet vurderer, at opbevaring af medicin sker forsvarligt.

### **Uddannelse i medicinhåndtering**

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

### **Tilsynets registrering:**

Den medicinansvarlige medarbejder er uddannet social- og sundhedsassistent og har herudover et tre-dages kursus fra Social- og Sundhedsskolen i Herlev om ”Kvalitet i medicinhåndtering”. Den ikke medicinansvarlige medarbejder har basiskursus i medicinhåndtering.

### **Standard: Medicinuddeling**

*Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjeser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne*

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

### **Tilsynets registrering:**

Begge medarbejdere oplyser til tilsynet, at de uddeler medicin. Den ikke-medicinansvarlige medarbejder kender ikke vejledningen om medicinuddeling. Den medicinansvarlige medarbejder henviser korrekt til en medicinmappe, der findes i hvert grupperum.

### **Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Jonstrupvang skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin kender vejledningen herom.

### **Standard: Overførelse af medicinordination**

*Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.*

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

#### **Tilsynets registrering:**

Den medicinansvarlige medarbejder oplyser, at hun overfører medicinordinationer til medicinskemaet i EKJ, mens den ikke medicinansvarlige medarbejder ikke overfører medicinordinationer.

Den medicinansvarlige medarbejder fortæller, at vejledningen findes i medicinmappen.

#### **Tilsynets vurdering:**

Intet at bemærke

### **Standard: Medicinopmåling**

*Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser*

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

#### **Tilsynets registrering:**

Det er kun den medicinansvarlige medarbejder, der opmåler medicin. Det foregår i et rum uden unødige forstyrrelser.

#### **Tilsynets vurdering:**

Intet at bemærke

### **Standard: Medicinopmåling**

*Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.*

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

#### **Tilsynets registrering:**

Den medicinansvarlige medarbejder henviser til at vejledningen findes i medicinmappen.

#### **Tilsynets vurdering:**

Intet at bemærke

### **Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering**

*Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet*

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

#### **Tilsynets registrering:**

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder peger på, at det kan ske, at medicinen ikke bliver delt ud på det rigtige tidspunkt. At det bliver glemt.

Den medicinansvarlige medarbejder mener, at de hyppigste utilsigtede hændelser nok sker i forbindelse med, at der er mange vikarer på vagt. Vikarer uddeler ikke medicin. Hvis der kun er vikarer til stede i en gruppe, bliver medicinen uddelt af en medarbejder fra en anden gruppe. Det kan øge risikoen for utilsigtede hændelser.

#### **Tilsynets vurdering:**

Tilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig meget relevant og seriøst til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

### **Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering**

*Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne*

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering?

#### **Tilsynets registrering:**

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder har ikke rapporteret en utilsigtet hændelse, men har fået en medicinansvarlig til at gøre det. Den medicinansvarlige medarbejder har flere gange rapporteret utilsigtede hændelser.

#### **Tilsynets vurdering:**

Intet at bemærke

### **Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering**

*Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser*

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

**Tilsynets registrering:**

Den ikke-medicinansvarlige fortæller, at det har været taget op på et personalemøde. Den medicinansvarlige supplerer med, at hun som medicinansvarlig sammen med afdelingslederen flere gange har drøftet det med en bestemt gruppe.

**Tilsynets vurdering:**

Intet at bemærke