

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Web www.handicap-regionh.dk

CVR/SE-nr: 29768927
Ref.: jasu

Dato: 26. november 2009

Tilbuddets navn

AKU Center Højagergård

Dato for tilsyn

26. november 2009

Tilsynet foretaget af

Jakob Sundbøl og Jette Nemming

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. ca. 9.30 Da forstanderen ikke var tilstede, blev der taget kontakt til administrationen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Samtalen foregik med Lise to pædagoger. Den ene er medicinansvarlig og den anden er det ikke.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynet vurderer, at der arbejdes meget seriøst og relevant med medicin håndtering på AKU-Centret, Højagergård.

Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist opbevaring af medicin et team. Medicinen blev opbevaret i et aflåst skab. Kun de medicinansvarlige har nøgle til skabet.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicin bliver opbevaret fuldt forsvarligt.

Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Medarbejderne oplyste til tilsynet, at den medarbejder, der er medicinansvarlig har basiskursus i medicinhåndtering. Den anden medarbejder har ikke medicinkursus.

Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Den ikke medicinansvarlige medarbejder oplyser til tilsynet, at hun ikke uddeler medicin. Hun ved ikke, hvor vejledningen findes men vil spørge en medicinansvarlig, hvis der opstår behov. Der er altid en medicinansvarlig på arbejde.

Den medicinansvarlige fortæller, at hun uddeler medicin til en enkelt beboer og at vejledningen herom findes i medicinskabet

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyser til tilsynet, at hun ikke overfører medicinordination til EKJ.

Den medicinansvarlige medarbejder overfører heller ikke medicinordinationer til EKJ, da medarbejderne (brugerne) medbringer medicin, der er doseret, fra deres botilbud.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Der opmåles ikke medicin på AKU-centret. Reglen er, at medarbejderne (brugerne) medbringer doseret medicin.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets vurdering:

Ikke aktuelt jf. ovenstående

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Den ikke medicinansvarlig oplyser til tilsynet, at hun ikke selv har været ude for utilsigtede hændelser eller hørt om det.

Den medicinansvarlig mener heller ikke, at der er forekommet utilsigtede hændelser. Hun kommer dog i tanke om, at det en enkelt gang er sket, at personalet er taget på tur og har glemt en medarbejders (brugers) medicin. Et personalemedlem kørte tilbage og hentede den.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering?

Tilsynets registrering:

Den ikke medicinansvarlige oplyser tilsynet om, at hun aldrig har rapporteret en utilsigtet hændelse.

Den medicinansvarlige har én gang rapporteret en hændelse. Hun fortæller, at vejledningen findes i medicinskabet.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Den ikke medicinansvarlige fortæller til tilsynet, at der er én medicinansvarlig i hvert team og at vedkommende har fortalt om procedurer, hvad de har lært på medicinkurser etc. Der har ikke specifikt været talt om mindskelse af utilsigtede hændelser, da der ikke har været nogen.

Den medicinansvarlige fortæller, at hun har lavet en aftale med personalet på go-kartbanen om, at der popper en besked op på deres skærm, hvis de har en medarbejder (bruger), der skal have medicin.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.