

Anmeldt tilsyn 2009

Dato: 3. juni 2009

Tilbuddets navn: Børnecentret for Rehabilitering**Dato for tilsyn: 30. marts 2009****Tilsynet foretaget af: Dorrit Brandt og Helle Vibeke Carstensen****Tilsynet talte med: Kristine Lindberg, Eva Fisher, Janne Østergaard, Lisbeth Harre, Jens Reich – næstformand, Pia Jordan – leder.****Forudsætninger for det anmeldte tilsynsbesøg:**

Tilsynet var tematiseret med fokus på kommunikation, magtanvendelse samt opfølgning fra sidste tilsyn. Ved tilsynet blev der talt med medlemmerne af MED-udvalget.

Børnecentret for Rehabilitering er et højt specialiseret neuropsykologisk tilbud med tværfaglig undersøgelse og udredning af følgerne af erhvervet hjerneskade hos børn og unge.

1. Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet vurderer, at ledelsen har sørget for, at det strukturelle grundlag er til stede i forhold til, at der kan arbejdes på alle områder med børnenes vanskeligheder. Samtidig vurderes det, at udredningen sker med stor fokus på det enkelte barns kommunikative kompetencer.

Det er tilsynets vurdering, at personalets fokus er på kommunikation i samvær med barnet. Samtidig anvender personalet kommunikationen som værktøj for at opnå fremskridt i forhold til den træning/undervisning, der gives for at det enkelte barn kan udvikle sig. Kommunikation er således en væsentlig faktor i al udredningsarbejdet.

Tilsynet vurderer, at grundlaget for håndtering af konfliktsituationer og magtanvendelser er tilstede på et kvalificeret niveau.

Tilsynet vurderer at udmøntningen i den pædagogiske praksis for det enkelte barn har samme

kvalitet som selve udredningen.

Tilsynet vurderer, at alle anbefalinger fra tidligere tilsyn er imødekommet.

2. Generelle tværgående temaer for tilbuddene

2.1. Kommunikation

Kommunikation er en central del af kerneydelserne på det sociale område og har stor betydning for brugernes aktive medvirken i og udbytte af udvikling, behandling, støtte og omsorg.

Formålet på dette tilsyn er at klarlægge hvordan den gensidige interaktion mellem brugere og medarbejdere konkret udspiller sig og om medarbejderne handler på en måde, som fremmer brugerens lyst til og mulighed for at udtrykke sig, stille spørgsmål og kommunikere frit, samt at kontrollere om tilbuddet har en overordnet ramme for udvikling af kompetencer til den gode kommunikation mellem medarbejdere og brugere.

2.1.1 Strukturelt grundlag for at udvikle kommunikationen på tilbuddet

1. a) Har tilbuddet et skriftligt værdigrundlag?
b) Udstikker værdigrundlaget retningslinjer for kommunikationen mellem medarbejdere og brugere?
c) Hvordan understøttes retningslinjerne for kommunikation i strukturen på tilbuddet?

1) Børnecentret har ikke et nedskrevet værdigrundlag for deres kommunikation. Imidlertid indgår kommunikation som det helt basale element i rehabiliteringen af barnet. Således sker der de 3 første uger af barnets ophold på Børnecentret en udredning. Der foretages udredning af alle faggrupper. Psykologerne gennemfører en neuropsykologisk undersøgelse af barnets kognitive, sociale og emotionelle vanskeligheder. Udredningen beskrives i en rapport, der er afsættet for hele det individuelle forløb, der efterfølgende iværksættes for barnet. Kommunikation er det centrale i Børnecentrets arbejde i forbindelse med at afdække børnenes potentielle områder. Ud fra disse områder vælger faggrupperne mål for deres arbejde med børnene. Det betyder således, at der eksempelvis udarbejdes manualer og vejledninger til forældrene til brug for forældrenes kommunikation med barnet. I forhold til kommunikation bliver der således i det faglige miljø taget afsæt i, hvad der er det enkelte barns nærmeste udviklingszone. Heri indgår også hvor konkret, den enkelte medarbejder skal være, når man kommunikerer med barnet. Som opsummering er kommunikation grundlaget for arbejdet med barnet og for at gøre det enkelte barn motiveret for at deltage i og gennemføre den tilrettelagte træning.

2. Hvordan understøttes muligheden for faglig drøftelse i strukturen på tilbuddet? Er der rum for faglige drøftelser med fokus på hvad god kommunikation indebærer, på erfaringsopsamling og på omsætning af teori til praksis?

3a) Hvilke konkrete metoder/redskaber benytter tilbuddet sig af, til brug for den daglige kommunikation?

b) Arbejdes der konkret med udvikling af nye metoder?

Tilsynet vurderer

2) Der er etableret en struktur for, at der afholdes fællesmøder i løbet af hver uge. Der er således faste fora for såvel mono-faglige som tværfaglige drøftelser. Rummet for faglige drøftelser er dermed til stede.

3) Alle tænkelige metoder anvendes spændende fra det højt specialiserede sproglige til det kognitive område.

Fsv angår det teknologiske felt etableres der i konkrete situationer et samarbejde med Center for Kommunikation omkring kommunikation og teknologi. Øvelsen vil altid være at sætte teknologien ind i en relevant tværfaglig ramme til gavn for barnet.

Tilsynet vurderer, at ledelsen har sørget for at det strukturelle grundlag er til stede i forhold til, at der kan arbejdes på alle områder med børnenes vanskeligheder. Samtidig vurderes det, at udredningen sker med stor fokus på det enkelte barns kommunikative kompetencer.

2.1.2 Kommunikation i det daglige arbejde

1. Har tilbuddet afdækket og registreret brugerens individuelle behov og forudsætninger for kommunikation?

2. Hvordan anvender medarbejderne deres viden om brugernes behov og kommunikative forudsætninger i samværet med brugeren til at identificere brugernes tanker, holdninger, værdier, viden, ønsker og behov?

3. Hvordan sætter medarbejderne fokus på anerkendelse og ligeværd i betragtning af den ulige relation mellem medarbejdere og brugere?

1) Afdækningen og registreringen sker i forbindelse med 3 ugers undersøgelsen ved barnet eller den unges indskrivning

2) En række forskelligartede metodikker anvendes og der tages altid afsæt i barnets konkrete niveau og i barnets virkelighed. Det oplyses overfor tilsynet, at der altid anvendes billeder i forbindelse med at skulle arbejde med følelsesmæssige udtryk

3) Fokus på anerkendelse og ligeværd starter i forbindelse med udredningen af barnets kompetencer. Her bliver barnet direkte spurgt om, hvad det ønsker at blive bedre til. Herefter tænker man træning ind i en ramme, der såvel kan opfylde barnets ønsker, samt opfylde det behandlingsarbejde, der skal etableres for at barnet kan få et rehabiliteringsforløb, der vil være tilfredsstillende for barnet. Konkret bruger personalet meget belønningstankegangen for at få barnet til at gøre noget. Eksempelvis at barnet cykler et kvarter hver dag for at barnet på sigt kan komme ud på vejene og cykle.. Vejen til

<p>Tilsynet vurderer</p>	<p>dette mål kan være en ydre motivation for barnet for at opnå fysioterapeutens anerkendelse i form af et klistermærke.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at personalets fokus er på kommunikation i deres samvær med barnet. Samtidig anvender personalet kommunikationen som værktøj for at opnå fremskridt i forhold til den træning/undervisning, der gives for at det enkelte barn kan udvikle sig. Kommunikation er således en væsentlig faktor i al udredningsarbejdet.</p>
--------------------------	---

<p><u>2.2. Magtanvendelse</u></p> <p>Grundlaget for bestemmelserne om magtanvendelse og andre indgreb i den personlige selvbestemmelsesret er respekten for individets integritet uanset den enkeltes psykiske eller fysiske funktionsevne. Der skal tilbydes ydelser, der også kan have forebyggende sigte og som tilgodeser behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer.</p> <p><u>Formålet</u> på dette tilsyn er at klarlægge hvordan den daglige gensidige interaktion mellem brugere og medarbejderne konkret udspiller sig og om medarbejderne handler på måder der understøtter og udvikling af brugernes evne til at lade deres konflikter, vrede og aggressioner få udløb på måder, som ikke er til skade for dem selv eller andre, samt at kontrollere om tilbuddet har en overordnet ramme for udvikling af kompetencer omkring håndtering af magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.</p>	
<p>2.2.1 Strukturelt grundlag for udvikling af kompetencer omkring håndtering af magtanvendelser på tilbuddet</p> <p>1. a) Har tilbuddet en skriftlig procedure for håndtering af magtanvendelser? b) Indgår der i proceduren retningslinjer eller vejledning for, hvorledes kompetent støtte ydes i forbindelse med konkrete episoder? c) Hvordan understøttes retningslinjerne for magtanvendelse i strukturen på tilbuddet.</p> <p>2. Hvordan understøttes muligheden for faglig drøftelse i strukturen på tilbuddet? Er der rum for faglige drøftelser med fokus på synliggørelse af konkrete episoder, på erfaringsopsamling og på omsætning af teori til praksis?.</p> <p>3. a) Hvilke konkrete metoder/redskaber, benytter tilbuddet sig af for at undgå, at konflikter, vrede og aggressioner får udløb på måder, der er til ska-</p>	<p>1) Det hører til sjældenhederne at der udøves magtanvendelse. Disse vil altid være knyttet op til børn med særlige problematikker, og derfor vil udadretten altid være beskrevet i barnets handlingsplan. Børnecentret har udarbejdet en handleplan ved konflikthåndtering og denne plan er tilgængelig for alle i en særlig mappe.</p> <p>2) Rummet for drøftelser af magtanvendelser er det samme faglige rum som ved kommunikation</p> <p>3) Børnecentret vil have det til at indgå i en behandlingsplan, hvis det eksempelvis drejer sig om vrede. Det betyder at der vil være fastlagt en struktur, at</p>

de for brugeren selv eller andre? b) Udvikling af nye metoder	der vil blive arbejdet med forskellige teknikker som eksempelvis pausestole. Der vil blive anvendt et målsætningsredskab, GAS = Goal Attainment Scale, der er en metode til resultatmåling, hvor børnene selv kan blive inddraget. I øvrigt vil der altid blive taget udgangspunkt i barnets konkrete behov.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at grundlaget for håndtering af konfliktsituationer og magtanvendelser er tilstede på et kvalificeret niveau.
2.2.2 Håndtering af magtanvendelser i det daglige arbejde 1 Har tilbuddet afdækket om a. der kan være bagved liggende årsager på brugers reaktionsmønster? b. man kan hjælpe brugeren til at udtrykke frustrationer på en hensigtsmæssig måde? 2. Hvordan anvender medarbejderne den viden i samværet med brugeren i den konkrete hverdag til konfliktløsning og til at brugeren får hjælp til en bedre hverdag? 3. Hvordan sætter medarbejderne fokus på anerkendelse og ligeværd, samtidig med bevidstheden og forståelsen af vilkårene for relationen mellem medarbejdere og brugere og det ulige udgangspunkt? Tilsynets vurdering	1) Afdækningen af det enkelte barns reaktionsmønster finder sted i udredningsfasen, således at der kan tages højde for dette under hele forløbet på Børnecentret. Børnecentret nævner som eksempler, at der kan være tale om tiltag som at tale mindre, at visualisere, at der etableres en bestemt måde at løse konflikter på 2) Alle medarbejdere kender målene for de enkelte børn og arbejder efter disse mål 3) Børnene får at vide hvad der er godt, men også hvad der ikke er godt. Personalet hjælper til det svære til gavn for barnet og også dets omgivelse Tilsynet vurderer at udmøntningen i den pædagogiske praksis for det enkelte barn har samme kvalitet som selve udredningen.

3. Opfølgning på tidligere tilsyn, specifikt for dette tilbud	
Grundlag	Vurdering
Øvrige punkter til opfølgning: 3.1 Det bør overvejes, at indføre en "debriefing" hver dag før medarbejderne går hjem. 3.2	Der er nedsat en gruppe, der skal arbejde mere struktureret omkring debriefing. Endnu er der ikke et konkret produkt. Tilsynet skal anmode om at blive underrettet om konkrete tiltag.

<p>Det bør overvejes, om metoder til at medarbejderne kan få ”personlige værnemidler”, så de ikke bliver berørt personligt af de stærke oplevelser, skal være en del af introduktionsforløbet for nye medarbejder.</p> <p>3.3 Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en konsekvensbeskrivelse for overtrædelse af rygeforbudet</p>	<p>Det oplyses overfor tilsynet, at der indgår tre elementer i børnecentrets tilbud om personlige værnemidler.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hver enkelt medarbejder har en støtteperson, som de kan henvende sig til. Ligesom enhver medarbejder kan henvende sig til ledelsen. 2. Ved meget voldsomme oplevelser vil der blive tilbudt psykologisk krisehjælp 3. Supervision, hvor emner og forhold som i det lange løb kan virke nedslidende på medarbejderne kan tages op. Her tænkes blandt andet på de høje følelsesmæssige krav i forbindelse med at skulle bruge sin indlevelsessevne og håndtere sine egne følelser i arbejdet med børnene og de unge. <p>Er blevet gennemført</p>

4. Tilbuddets kommentarer til den endelige tilsynsrapport

Ledelsens og medarbejdernes kommentarer:

Rapporten har været drøftet på MED-udvalgets møde den 29.5.2009 og fra mødet er følgende fælles kommentarer:

På BCfR er det alle faggrupper, der udreder nye børn således at udredningsrapporten er tværfagligt sammensat. Den neuropsykologiske undersøgelse er altså en del af den tværfaglige rapport.

Da vores brugere er børn og unge i alderen 2 – 18 år har vi et tæt samarbejde og kommunikation med forældrene/familien. Det fremgår ikke eksplicit af tilsynsrapporten.

Vi har et næsten færdigt notat vedr. debriefing som vil blive fremsendt til tilsynsmyndigheden.