

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Web www.handicap-regionh.dk

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

Tilbuddets navn

Kamager

Dato for tilsyn

27. november 2009

Tilsynet foretaget af

Jakob Sundbøl og Jette Nemming

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. 9.00 Der blev taget kontakt til Souschef Lena Jensen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Samtalen foregik med to medarbejdere.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynet vurderer, at der arbejdes overordentligt seriøst og relevant med medicin håndtering på Pensionatet Kamager.

Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicin opbevares forsvarligt.

Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Den ene medarbejder er uddannet social- og sundhedsassistent og har således qua sin uddannelse medicinkendskab. Hun har desuden et 12-dages overbygningskursus i medicinhåndtering for social- og sundhedsassistenter.

Den anden medarbejder er pædagog og har både basis- og overbygningskursus i medicinhåndtering.

På Kamager er der ansat en social- og sundhedsassistent i hvert team. Assistenten er overordnet medicinansvarlig i teamet og mødes med de andre social- og sundhedsassistenter ca. hver 6. uge for at drøfte medicinhåndtering på tilbuddet.

Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere uddeler medicin.

Den ene medarbejder fortæller, at alle vejledninger ligger i de røde medicinmapper, som er i hvert enkelt team. Kamager bruger vejledning om uddeling af medicin med lokale tilføjelser.

Den anden medarbejder tilføjer, at det også er hér, medarbejderen kan få overblik over, hvad der er blevet uddelt, krampeskemaer osv. Der er en papirkopi af medicinskemaet fra EKJ. Papirkopien bruges til hurtigt at få overblik over den medicin, der skal gives. Der bliver ikke skrevet på papirkopien. Dokumentationen sker udelukkende i EKJ.

Bagerst i mappen er der et skema, der bruges i forbindelse med et kvartalsvis tjek af, om medicinen er udløbet.

En gang om året sender den medicinansvarlige en oversigt over den medicin beboerne får til egen læge, og beder lægen om at gennemgå medicinen og skrive tilbage, om det er korrekt.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke

Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Den pædagogiske medarbejder oplyste til tilsynet, at hun overfører ordinationer til EKJ, hvis social- og sundhedsassistenten i teamet ikke er tilstede, fx i forbindelse med ferier, kurser, sygdom m.v. Social- og sundhedsassistenten oplyste til tilsynet, at hun overfører ordinationer.

Begge fortæller, at vejledningen findes i medicinmappen.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Pædagogen opmåler medicin, hvis social- og sundhedsassistenten ikke er tilstede. Social- og sundhedsassistenten opmåler medicin.

Pædagogen fortæller, at medicinopmåling foregår inde i beboerens bolig ved siden af medicinskabet, mens beboeren er i dagtilbud. Social- og sundhedsassistenten siger supplerende, at det i nogle tilfælde godt kan foregå, mens beboeren er hjemme – idet det er et led i arbejdet med brugerinddragelse på Kamager.

Det er fast praksis, at der er en der opmåler og en der kontrollerer.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Begge fortæller, at vejledningen kan findes i medicinmappen.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinbehandling

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Den pædagogiske medarbejder oplyste til tilsynet, at det fx kan være, at en beboer ikke har fået morgenmedicin og er nået at gå på arbejde. Men det sker sjældent.

Social- og sundhedsassistenten oplyste til tilsynet, at der er skema, hvori de utilsigtede hændelser kategoriseres. Det forekommer, at beboeren ikke har fået sin medicin (fx på grund af opkast). Souschefen på Kamager gennemgår de utilsigtede hændelser og melder tilbage til den enkelte medarbejder + teamet.

Tilsynets vurdering:

Begge medarbejdere forholder sig relevant og seriøst til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhandling

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicinhandling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhandling?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere har rapporteret en utilsigtet hændelse – og begge fortæller, at vejledningen herom findes i de røde medicinmapper, som findes i hvert team.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhandling

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Pædagogen fortæller til tilsynet, at det bliver drøftet på teammøder, når der har været en utilsigtet hændelse. Desuden har det været oppe på fællesmøder for hele huset. Det har været oppe på 2 fællesmøder indenfor det sidste år.

Social- og sundhedsassistenten fortæller desuden, at hun får alle rapporteringerne tilbage, når ledelsen har set på dem. De bliver taget op på et møde for de 5 social- og sundhedsassistenter, der er på Kamager. Det foregår hver 6. uge. Efterfølgende går assistenten tilbage i teamet og orienterer om evt. ændringer i praksis etc.

Der er p.t. opmærksomhed på, om det fører til utilsigtede hændelser, at nogle beboere både får dosisdispenseret medicin og medicin som doseres på bostedet i doseringsæsker.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.