

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Web www.handicap-regionh.dk

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

Tilbuddets navn

Mikkelbo – afdeling under Nødebogård

Dato for tilsyn

14-12-2009

Tilsynet foretaget af

Jette Nemming og Jakob Sundbøl

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. 13.30. Der var ingen ledelsesmæssige repræsentanter til stede, da tilsynet mødte op. Der blev derfor taget kontakt til pædagog Janus Dalgaard med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynet vurderer, at der arbejdes meget seriøst og relevant med medicin håndtering på Mikkelbo.

Tilsynet må dog samtidig konstatere, at medarbejderne ikke kendte de relevante vejledninger vedr. medicinuddeling og utilsigtede hændelser. Tilsynet giver derfor påbud om, at ledelsen på Nødebogård hurtigst muligt sikrer, at alle medarbejdere har kendskab til de vejledninger om medicin håndtering, der er relevante for dem i deres daglige arbejde.

Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen på Mikkkelbo opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt og meget ordentligt.

Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Medarbejder A oplyste, at hun skal på basiskursus i medicinhåndtering til januar 2010, medarbejder B oplyste, at han har gennemført basisuddannelsen i medicinhåndtering.

Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere uddeler medicin til beboere.

Medarbejder A henviste til en lokalt udarbejdet instruks som hang på væggen i medicinrummet, som er udarbejdet af nogle af de medicinansvarlige på Mikkkelbo. Medarbejder B kendte ikke vejledningen.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen på Nødebogård skal snarest muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, kender vejledningen om uddeling af medicin.

Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Ingen af de to medarbejdere overfører ordinationer til medicinskemaet i EKJ – og ingen af de to medarbejdere kender vejledningen om overførelse af ordinationer.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Registrering:

Ingen af de to medarbejdere opmåler medicin til beboere. Tilsynet fik oplyst, at medicinopmålingen foregår i det aflåste rum med medicin, og at der ingen unødige forstyrrelser finder sted dér.

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at opmåling af medicin sker forsvarligt.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Ingen af de to medarbejdere kender vejledningen om opmåling af medicin.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Medarbejder A mente, at den hyppigste utilsigtede hændelse er, at den unge ikke ønsker at tage medicinen, og som den næsthypigste at medarbejderen glemmer at give den.

Medarbejder B tilføjede, at det næsthypigste måske snarere er, at medicinen nok bliver givet, men at uddelingen ikke bliver dokumenteret i EKJ.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at begge medarbejdere forholdt sig meget seriøst og relevant til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere oplyste, at de har rapporteret en utilsigtet hændelse, men ingen af de to medarbejdere kender vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen på Nødebogård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, kender vejledningen om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejder A oplyste, at hun havde været til en sådan drøftelse, hvor den medicinsvarlige havde fokuseret på, at medarbejdere, når de uddelte medicin, skulle huske at få uddelingen dokumenteret i EKJ.

Medarbejder B oplyste, at den medicinsvarlige med jævne mellemrum tager de utilsigtede hændelser – og hvordan man undgår dem - op som punkt på personalemødet, hvor alle medarbejdere er til stede. Medarbejder B tilføjede, at den medicinsvarlige ved den slags møder også præsenterede sine lokale vejledninger, sin statistik over utilsigtede hændelser osv.

Tilsynets vurdering:

Begge medarbejdere forholdt sig meget seriøst og relevant til spørgsmålet om utilsigtede hændelser i forbindelse med medicinhåndtering.