



Dokumenttype: Vejledning	Gældende for: Tilmeldte til projektet	Målgruppe: Alle medarbejdere med kontakt til de tilmeldte beboere; Ledelsen
Udarbejdet af: Arbejdsgruppen vedrørende utilsigtede hændelser . Danske Regioners delprojekt	Godkendt af og faglig ansvarlig: Region Hovedstaden - Handicap	Godkendelsesdato:
Gældende fra:	Revision senest:	Revisionsansvarlig:
Standarder: Handlinger der fører til magtanvendelse	Søgeord:	

Rapportering og opfølgning på hændelser, der fører til magtanvendelse

Resume

Vejledningen beskriver, hvilken procedure der skal følges, hvis magtanvendelser forekommer. Herunder hvem der skal indberette hændelserne og hvordan den skal håndteres af ledelsen

Formål

At etablere arbejdsgange, herunder registrering og analyse af handlinger der fører til magtanvendelse, som kan minimere antallet og/eller omfanget af magtanvendelse og dermed forbedre sikkerheden for beboere og medarbejdere.

Definitioner

Magtanvendelse defineres i henhold til Bekendtgørelse nr. 789¹ om voksne og nr. 893 og børn og unge.

Magtudøveren er den eller de medarbejdere, der har været direkte eller indirekte involveret i magtanvendelsen.

Kolleger (teamet) er medarbejdere med et godt kendskab til beboeren.

Medarbejdere er alle, fastansatte som vikarer, der har kontakt med den/de tilmeldte beboere

Projektdeltagerne er de medarbejdere i bogruppen, som er tilmeldt projektet.

¹ Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter serviceloven



Projektgruppen består af Projektsekretariatet og projektdeltagerne.

Projektsekretariat er de medarbejdere i Handicap og Psykiatri der står for projekt Utsigtede hændelser (Jette Pedersen, Jannie Dragstrup, René Pries)

Registrering er skriftlig dokumentation på de udleverede skemaer

Selvevaluering er evaluering foretaget af magtudøveren, projektdeltagerne og kolleger/teamet og indebærer inddragelse af bruger hvor det er muligt.

Ekstern evaluering er evaluering foretaget af projektsekretariatet.

Fremgangsmåde

1. Indberetning af magtanvendelse

Når der har været anvendt magt overfor en beboer, skal det registreres. Denne registrering skal foretages straks efter hændelsen og senest dagen efter på **registrerings-skemaet**. (Registreringsskemaet er en udvidelse af "Registrerings og Indberetnings-skema" fra Socialministeriet)

Anbefaling: At en kollega udfylder registrerings-skemaet på baggrund af interview med magtudøveren. (Brug evt. udleveret interviewguide som støtte)

Den eller de medarbejdere, der har været involveret i hændelsen skal (procedure kan fremgå af lokale tilføjelser):

- Hurtigst muligt informere lederen om hændelse.
- Udfylde **registrerings-skemaet**, og sende det til lederen.

2. Analyse af handlinger, der fører til magtanvendelse

Hver 14. dag kigger Projektdeltagerne på de indkomne indberetninger, og der foretages analyse og refleksion over, hvilke årsager, der kan ligge til grund for de enkelte hændelser, herunder om der kan konstateres sammenhæng i forbindelse med særlige tidspunkter, hændelser, medarbejdere osv. Bruger inddrages hvor det er muligt. Resultatet af disse analyser registreres på **et særligt Samle-skema** knyttet til hver af de enkelte beboere.

3. Opfølgning på handlinger, der fører til magtanvendelse

Med udgangspunkt i disse analyser vurderer Projektdeltagerne, om der er behov for at ændre praksis. Projektdeltagerne skal



sammen med ledelse og kolleger igangsætte handlinger, der kan minimere antallet af magtanvendelser og dermed højne kvaliteten, og forbedre sikkerheden for beboere og medarbejdere. Hvordan dette skal foregå, skal beskrives i den lokale instruks/vejledning.

Hvis der igangsættes initiativer/ændres praksis på denne baggrund skal dette registreres på **Samle-skemaet**.

Kolleger holdes løbende orienterede om, hvilke aktiviteter eller ændringer i adfærd og handlinger, der gennemføres. Der lægges her vægt på den organisatoriske læring og udvikling.

Ekstern evaluering.

Den 1. i hvert kvartal indsendes **Samle-skemaerne** til Projektsekretariatet, der foretager en ekstern evaluering af om procedurerne er blevet fulgt, hvilke initiativer der er sat i værk og om en evt. effekt har kunnet måles.

Ansvar

Projektdeltagerne er ansvarlige for, at ledelsen og kolleger løbende bliver inddraget og informeret om projektets forløb.

Det er projektdeltagerne ansvar at indberette om magtanvendelser ifht. de udvalgte beboere med særligt fokus på hvilke handlinger, der er gået forud.

Det er projektdeltagernes ansvar, at der er udarbejdet eventuelle lokale tilføjelser til denne vejledning om Handlinger der fører til magtanvendelse, og at vejledningen er tilgængelig for og kendt af medarbejderne, samt anvendelig i det daglige arbejde.

Det er projektdeltagernes ansvar, at der foretages analyser af de indberettede magtanvendelser med særligt fokus på hvad der er gået forud (fx om der er sammenfald i tidspunkt, situation, medarbejdere etc.) Det er projektdeltagernes ansvar, at der igangsættes handlinger, som højner kvaliteten og sikkerheden i forbindelse med magtanvendelse. Det er projektmedarbejdernes ansvar, at der kvartalsvis rapporteres til Projektsekretariatet til brug for den eksterne evaluering.

Det er Projektsekretariatets ansvar at foretage en ekstern evaluering, samt at kommunikere resultatet af denne evaluering ud til projektdeltagerne.

Implementering



Projektsekretariatet vurderer efter pilotprojektets udløb om systematikker og de indhøstede erfaringer vil kunne tilpasses og bruges i stor skala på andre af Regionernes handicap og psykiatri tilbud.



Regionale politikker, vejledninger og instrukser

Links

www.retsinfo.dk

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=20905>

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=20643>



Skema til registrering af magtanvendelse

Udfyldes af medarbejderen



Samle-skema til analyse af magtanvendelse

Udfyldes af Projektdeltagerne som analyserer de utilsigtede hændelser.

Der udfyldes et skema for hver beboer.

Hvordan kan lignende hændelser undgås?
Hvilke tiltag vil I foreslå?