

## UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården  
Blok E-stuen  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

**Telefon** 48205000  
**Direkte** 48 20 53 66  
**Fax** 48205527  
**Mail** handicap@regh.dk

**Web** www.handicap-regionh.dk

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

**Tilbuddets navn**

**Bredegaard**

**Dato for tilsyn**

**24. november 2009**

**Tilsynet foretaget af**

**Jakob Sundbøl og Jette Nemming**

### **Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:**

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. ca. 14.30 Der blev taget kontakt til forstander Mai-Britt Böhm med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

### **Tilsynets samlede vurdering:**

Tilsynets samtale med de to medarbejdere indikerer, at personalet på Bredegård forholder sig seriøst og relevant til spørgsmål om medicin håndtering.

Tilsynet må dog samtidig konstatere, at ikke alle medarbejdere har den fornødne uddannelse i medicin håndtering og at ikke alle medarbejdere kender de relevante vejledninger om medicin håndtering.

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, har den nødvendige uddannelse i medicin håndtering.

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, kender de relevante vejledningen herom.

### **Opbevaring af medicin:**

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

### **Tilsynets registrering:**

Tilsynet fik vist hvor og hvordan medicinen opbevares.

### **Tilsynets vurdering:**

Tilsynet vurderer, at medicinen er forsvarligt opbevaret.

## **Uddannelse i medicinhåndtering**

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

### **Tilsynets registrering:**

Den ene medarbejder (A) har basisuddannelsen i medicinhåndtering. Den anden medarbejder (B) har ikke været på medicinkursus.

## **Standard: Medicinuddeling**

*Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne*

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

### **Tilsynets registrering:**

Begge medarbejdere oplyser til tilsynet, at de uddeler medicin. Den ene medarbejder har ikke basisuddannelsen i medicinhåndtering.

Ingen af medarbejderne kender vejledningen om medicinuddeling.

### **Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, har basisuddannelsen i medicinhåndtering.

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der ud-deler medicin, kender vejledningen herom.

### **Standard: Overførelse af medicinordination**

*Indikator:* Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventu-elle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

#### **Tilsynets registrering:**

Begge medarbejdere overfører i nødstilfælde medicinordinationer til medicinskemaet i EKJ. ”I nødstilfælde” vil sige, hvis der ikke er en medicinansvarlig på arbejde, og der er tale om akut sygdom/behov for medicin. Ingen af medarbejderne har det udvidede medicinkursus.

Ingen af medarbejderne kender vejledningen om overførsel af medicinordination. Begge medarbejdere har været på EKJ-kursus, hvor man fik at vide, hvordan man skal oprette medicinskema og overføre ordinationen hertil.

#### **Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der overfører ordinationer, har overbygningssuddannelsen i medicinbehandling.

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der overfører medicinordinationer, kender vejledningen herom.

### **Standard: Medicinopmåling**

*Indikator:* Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

#### **Tilsynets registrering:**

Begge medarbejder opmåler i nødstilfælde medicin – i hverdagen er det den medicin-ansvarliges opgave. Som eksempel nævnes én beboer, der fik øjenbetændelse, hvor medicinen blev givet af vagtlæge. Ingen af medarbejderne har det udvidede medicin-kursus.

Medicinopmålingen foregår inde på et kontor med lukket dør. Beboeren får at vide, at de ikke skal forstyrre – og det respekterer de.

**Tilsynets vurdering:**

Tilsynet fandt, at medicinopmåling foregår i et rum uden unødige forstyrrelser.

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der opmåler medicin, har overbygningsuddannelsen i medicinhåndtering.

**Standard: Medicinopmåling**

*Indikator:* Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

**Tilsynets registrering:**

Ingen af medarbejderne kender vejledningen.

**Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der opmåler medicin, kender vejledningen herom.

**Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering**

*Indikator:* Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

**Tilsynets registrering:**

Den ene medarbejder (A) fortæller til tilsynet, at der yderst sjældent forekommer utilsigtede hændelser. En enkelt gang er det sket, at man har givet en morgenmedicin til en beboer i stedet for aftenmedicin. Det kan også ske, at en beboer er gået på arbejde uden medicin, men det er nemt at rette op på, da dagcentret ligger lige ved siden af.

Den anden medarbejder er enig i ovenstående. Hun tilføjer, at det mest typiske nok er, hvis man ikke får givet medicin om morgenen, så det bliver skubbet op ad dagen. Det opdager man som regel ved middagsmaden. Men det er sjældent – det sker måske en gang hver 3. måned. Det er måske sket 1 eller 2 gange i løbet af de sidste 2-3 år, at en beboer har fået forkert medicin. Så tager man fat i egen læge eller vagtlæge.

**Tilsynets vurdering:**

Tilsynet vurderer, at begge medarbejdere forholder sig relevant og seriøst til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

**Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering**

*Indikator:* Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering?

**Tilsynets registrering:**

Begge medarbejdere har rapporteret en utilsigtet hændelse. Den ene medarbejder (B) fortæller, at det var inden EKJ, hvor registrering foregik i en mappe. Den anden medarbejder (A) fortæller, at man følger skemaet i EKJ.

Medarbejderne kender ikke vejledningen om rapportering af utilsigtede hændelser

**Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Bredegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere kender vejledningen om rapportering af utilsigtede hændelser.

**Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering**

*Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser*

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

**Tilsynets registrering:**

Medarbejderne fortæller, at det bliver taget op på personalemøder, der holdes en gang om ugen, hver gang der er sket en utilsigtet hændelse. Så diskuterer man, hvad der er sket og hvorfor det skete osv.

**Tilsynets vurdering:**

Intet at bemærke.