

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Tilbuddets navn
Dato for tilsyn
Tilsynet foretaget af

Rønnegård
24. november 2009
Jakob Sundbøl og Jette Nemming

Web www.handicap-regionh.dk

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. ca. 13. Der blev taget kontakt til stedfortræder Birger Hansen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Samtalen foregik med to medarbejdere fra hvert sit team. Ingen af de to medarbejdere er medicinansvarlige. Der var ikke en medicinansvarlig til stede på tilbuddet, da tilsynet fandt sted.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynets samtale med de to medarbejdere indikerer, at personalet på Rønnegård forholder sig seriøst og relevant til spørgsmål om medicin håndtering.

Tilsynet kunne konstatere, at medarbejderne ved, hvor de kan finde relevante vejledninger om medicin håndtering. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, får kendskab til indholdet i vejledningen om utilsigtede hændelser.

Tilsynet giver påbud om, ledelsen på Rønnegård sikrer, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, har den fornødne uddannelse.

Tilsynet giver påbud om, at ledelsen på Rønnegård hurtigst muligt på et fællesmøde eller lignende lægger op til en drøftelse af, hvordan antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin kan mindskes. De pædagogiske konsulenter i Handicap tilbyder at deltage i et sådant møde.

Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt.

Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Den ene medarbejder oplyste til tilsynet, at hun ikke har medicinkursus. Den anden medarbejder oplyste, at hun har basisuddannelsen.

Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjeser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere uddeler medicin. Begge medarbejdere fortæller, at vejledningen herom findes i en medicinmappe på kontoret. Den ene medarbejder har ikke basisuddannelsen i medicinhåndtering.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen på Rønnegård skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, har gennemført grundkursus i medicinhåndtering.

Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Ingen af de to medarbejdere overfører medicinordination til medicinskemaet i EKJ. Det overdrages til en medicinansvarlig kollega.

Medarbejderne ved at vejledningen findes i ovennævnte mappe. Ingen af dem kender indholdet i vejledningen.

Tilsynets vurdering:

Medarbejderne kender ikke vejledningen, men da de ikke overfører medicinordinationer, er det heller ikke et krav. Der er derfor intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Ingen af medarbejderne opmåler medicin. Medicinen bliver doseret i æsker af den medicinansvarlige. Medarbejderne oplyser til tilsynet, at medicinopmåling foregår på kontoret, hvor medicinen er opbevaret.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinopmåling foregår i et rum uden unødige forstyrrelser.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejderne fortæller, at vejledningen findes i mappen på kontoret – medarbejderne kender den ikke.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Den ene medarbejder har ikke umiddelbart et svar men siger dog, at det en enkelt gang er sket, at én beboer har fået en anden beboers medicin. I et sådant tilfælde ringer medarbejderen til forgiftningscentralen.

Den anden medarbejder svarer, at det hyppigste nok er, at en medarbejder glemmer at give beboeren medicinen. Men hyppigt er det absolut ikke. Og det bliver typisk opdaget senest næste morgen. Hun understreger igen, at det sker meget sjældent.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering?

Tilsynets registrering:

Ingen af medarbejderne har indberettet en utilsigtet hændelse.

Medarbejderne fortæller til tilsynet, at vejledningen findes i mappen på kontoret – medarbejderne kender den ikke.

Tilsynets vurdering:

Ingen af medarbejderne har rapporteret en utilsigtet hændelse. De kender ikke vejledningen herom men ved, hvor de kan finde den. Tilsynet finder, at medarbejderne bør være bekendt med indholdet i vejledningen, da de når som helst kan komme ud for en utilsigtet hændelse.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Rønnegård sikrer, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, kender indholdet i vejledningen om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhandling

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Den ene medarbejder oplyser til tilsynet, at der ikke har været sådanne drøftelser, fordi der er så få utilsigtede hændelser, at det ikke er et problem.

Den anden medarbejder er enig og tilføjer, at beboerne er så afhængige af deres medicin, at medarbejderne er meget opmærksomme på det. Og at der følgelig næsten aldrig sker fejl.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet gør opmærksom på, at selvom utilsigtede hændelser er sjældne i hverdagen bør der jævnligt følges op på de utilsigtede hændelser, der forekommer, og det bør drøftes hvilke handlinger, der kan iværksættes for at forebygge utilsigtede hændelser (jf. vejledning herom).

Påbud: Ledelsen på Rønnegård skal snarest muligt på et fællesmøde eller lignende lægger op til en generel drøftelse af, hvordan antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin kan mindskes. De pædagogiske konsulenter i Handicap tilbyder at deltage i et sådant møde.