

Anmeldt tilsyn 2009

Dato: 28. juli 2009

Tilbuddets navn:	Nødebogård
Dato for tilsyn:	26. marts og 30. marts
Tilsynet foretaget af:	Jette Pedersen og Jannie Dragstrup
Tilsynet talte med:	På Haraldslund: Henrik Boisen, Maj-Britt Lund Andersen, Jette Skov Nielsen, Janne Kjærgaard. På Mikkellobo: Ulla Olsen, Maj-Britt Lund Andersen, Henrik Boisen, Leif Christensen På Nødebogård: Henrik Boisen, Jesper Andreasen, Maj-Britt Lund Andersen, Jens Egon Schultz Madsen

I Rammeaftalen for 2009 er følgende kapacitet aftalt:

- 25 døgnpladser på selve Nødebogård
- 30 skolepladser
- 15 døgnpladser på Haraldslund
- 5 bofællesskabspladser.
- 5 døgnpladser på Mikkellobo

Herudover driver Nødebogård på baggrund af konkrete anmodninger fra kommunerne dagbehandlingstilbud for 4 børn og unge, samt yder støtte til tidligere elever, der som voksne har brug for den særlige viden fra Nødebogård til at kunne fungere i bofællesskab og selvstændige boliger i Østervang.

Aktivitet

Nødebogård drives i overensstemmelse med § 67 i Serviceloven samt § 20 i Folkeskoleloven. Målgruppen er udviklingsforstyrrede børn og unge i alderen ca. 8-18 år. Herunder børn og unge med

- Gennemgribende udviklingsforstyrrelser

- Personlighedsforstyrrelser
- Skizotypisk sindslidelse og psykosenære tilstande
- Paranoid psykose
- Affektiv sindslidelse
- Nervøse og stressrelaterede tilstande (OCD og fobiske tilstande)

Målgruppen for Mikkello er unge i alderen 14-18 år med svære psykiatriske lidelser. Ofte er de unge også belastede af deres sociale baggrund. De unge er kendetegnet ved at være svært anbringelige, og de fleste er voldsomme og uforudsigelige i deres adfærd.

Forudsætninger for det anmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet var tematiseret og havde fokus på magtanvendelse, kommunikation med brugerne samt opfølgning fra de sidste tilsyn. Vi talte med ledelses- og medarbejderrepræsentanter samlet

Der var tilsynsbesøg på afdelingerne på Nødebogård, Haraldslund og Mikkello. De generelle beskrivelser i denne rapport omfatter også Østervang.

1. Tilsynets samlede vurdering

Det vurderes, at kommunikationen mellem medarbejderne og børnene/de unge er tilrettelagt og bruges så det fremmer børnene/de unges lyst og mulighed for at udtrykke sig, stille spørgsmål og kommunikere frit. Samtidig bruges kommunikationen bevidst i behandlingsarbejdet, så det fremmer den enkeltes egen kontrol og udvikling mod selvstændighed.

Selv om Nødebogård ikke har et værdigrundlag specifikt i forhold til kommunikation, vurderes det, at organisationen og arbejdsgange er struktureret så det fremmer en stadig kvalificering af kommunikationen med børnene og de unge.

Tilsynet vurderer, at den daglige relation mellem medarbejdere og børn og unge er anerkendende og støttende for børnenes og de unges udvikling. Dette understøttes af, at der er meget få magtanvendelser, set i forhold til de vanskeligheder børnene og de unge har på Nødebogårds afdelinger.

Den overordnede strukturelle ramme understøtter et reflekterende miljø, hvor børnene og de unges selvbeher-skelse hele tiden udvikles.

Der er fulgt op på forrige tilsyns anbefalinger og vejledninger. Der bør dog fortsat arbejdes på at forbedre de fysiske rammer for Udsigten.

2. Generelle tværgående temaer for tilbuddene

2.1. Kommunikation

Kommunikation er en central del af kerneydelserne på det sociale område og har stor betydning for brugernes aktive medvirken i og udbytte af udvikling, behandling, støtte og omsorg.

Formålet på dette tilsyn er at klarlægge hvordan den gensidige interaktion mellem brugere og medarbejdere konkret udspiller sig og om medarbejderne handler på en måde, som fremmer brugerens lyst til og mulighed for at udtrykke sig, stille spørgsmål og kommunikere frit, samt at kontrollere om tilbuddet har en overordnet ramme for udvikling af kompetencer til den gode kommunikation mellem medarbejdere og brugere.

2.1.1 Strukturelt grundlag for at udvikle kommunikationen på tilbuddet

1. a) Har tilbuddet et skriftligt værdigrundlag?
b) Udstikker værdigrundlaget retningslinjer for kommunikationen mellem medarbejdere og brugere?
c) Hvordan understøttes retningslinjerne for kommunikation i strukturen på tilbuddet?

Følgende er generelt for alle afdelingerne under Nødebogård.

Der er ikke noget værdigrundlag for kommunikation specifikt. Det ligger implicit i de overordnede værdigrundlag og målsætninger, samt i den miljøterapeutiske metode og de psykosociale teorier, man arbejder med og som danner en fælles reference- og forståelsesramme for alle afdelingerne.

Der er på alle afdelinger jævnlig drøftelser og udvikling af praksis, men det sker indenfor ovenstående rammer.

Det er bevidst, at man ikke har udarbejdet retningslinjer – udgangspunktet er værdier og relationer samt den teoretiske ramme man arbejder indenfor.

På introduktionsforløb for nyansatte søger man at formidle denne forståelses- og referenceramme.

Der er meget fokus på sproget, og medarbejderne er sig meget bevidste om vigtigheden af at tale ordentligt til- og om børnene.

Følgende bilag blev udleveret ved tilsynet: Om udarbejdelse af behandlingsplaner på Nødebogård, eksempler på ud-

<p>2. a) Er der rum for faglige drøftelser (udveksling af fagkompetence), med henblik på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>At synliggøre hvad den gode kommunikation indebærer.</i> - <i>Omsætning af teori og tale til praksis.</i> - <i>Erfaringsopsamling.</i> <p>3. a) Hvilke konkrete metoder/redskaber benytter tilbuddet sig af, til brug for den daglige kommunikation? b) Arbejdes der konkret med udvikling af nye metoder?</p>	<p>fyldte behandlingsplaner, Observationsguide i forhold til børn og unge, eksempler på udfyldte skemaer med børne- og unge samtaler, eksempel på oplæg til pædagogisk konference.</p> <p>2) Der er forskellige faglige fora på alle afdelinger, hvor kommunikationsfaglige problemstillinger kan drøftes. Det kan fx være på personale- og afdelingsmøder samt ved konferencer om de enkelte unge, som afholdes mellem tilbud og fagpersoner (eksempelvis skole, botilbud, pædagoger, psykologer og socialrådgiver).</p> <p>På Mikkkelbo er der et tæt samarbejde med Q62 (psykiatrisk afd.) og personalet har et frugtbart samarbejde med den medicinske ansvarlige psykiater for hver af de enkelte unge. Hver ung har desuden to kontaktpersoner, der følger hele forløbet og som løbende udveksler erfaringer.</p> <p>3) Som overordnet ramme arbejdes der ud fra psykosociale/dynamiske teorier, hvor kommunikationen er det primære redskab i indsatsen for børnene.</p>
---	---

<p>2.1.2 Kommunikation i det daglige arbejde</p> <p>1. Har tilbuddet afdækket og registreret brugernes individuelle behov og forudsætninger for kommunikation?</p>	<p>1) Der sker en løbende afdækning og registrering fra skole, psykolog/psykiater, konferencer, behandlingsmøder og fra daglige observationer og kontakt med forældre. Det registreres i EKJ.</p> <p>På Haraldslund og på Mikkkelbo, hvor der bor unge afholdes der ungemøder, hvor de unge selv laver dagsordenen. Det er et forum, hvor de unge kan planlægge aktiviteter og aftale praktiske opgaver, men det er også et forum, hvor specifikke ønsker og eventuel utilfredshed kan tages op.</p>
---	--

På Mikkkelbo er der foretaget en afdækning af den unge inden ankomst til Mikkkelbo. Den er foretaget af Q62 og den videre indsats aftales i samarbejde med den unges psykiater. Man har meget gode erfaringer med dette samarbejde, hvor psykiatrisk behandling bliver kombineret med miljøterapeutisk.

Den unge deltager i planlægningen og sammen med en medarbejder udfyldes et skema/ugeplan hvor den enkelte unge har mulighed for at formulere deres ønsker og behov for aktiviteter, behandling og udvikling.

På Haraldslund tager kommunikationen mellem medarbejdere og beboere ofte udgangspunkt i den situation og de overvejelser den unge står i. Nogle skal sluses ud til en tilværelse hvor de skal klare sig selv evt. med lidt støtte fra pædagoger, andre har ikke den mulighed. For alle er der fokus på fremtidsmulighederne fx uddannelse og beskæftigelse.

På afdelingerne i Nødebo og på skolen vægtes medarbejdernes faglige viden om børnenes sygdomme og funktionsniveau højt. Der er ikke formaliserede fora, hvor børnene har medindflydelse på tilrettelæggelsen af hverdagen. Men hele pædagogikken bygger på at medinddrage det enkelte barn i behandlingsindsatsen.

På afdelingerne i Nødebo og skolen er et sammenhængende anbringelsesforløb iværksat hvor den individuelle handleplan, behandlingsplan og de forskellige aktørers rolle og funktion er defineret og beskrevet. Der anvendes blandt andet en observationsguide til at afdække og beskrive den unges problemstillinger og udviklingsbehov, herunder de kommunikationsmæssige. Hvert ½ år laver man opfølgning/konferencer, hvor de daglige observationer, forældresamtaler mv. danner baggrund for oplæg på konferencerne.

<p>2. Hvordan anvender medarbejderne deres viden om brugernes behov og kommunikative forudsætninger i samværet med brugeren til at identificere brugernes tanker, holdninger, værdier, viden, ønsker og behov?</p> <p>3. Hvordan sætter medarbejderne fokus på anerkendelse og ligeværd i betragtning af den ulige relation mellem medarbejdere og brugere?</p> <p>Tilsynets vurdering</p>	<p>Det er tanken at de øvrige satellitter skal kobles på senere under hensyntagen til de særlige vilkår og forhold der gælder her. Dette sammenhængende forløb skal sikre en kontinuerlig afdækning og registrering af brugernes individuelle behov og forudsætninger – herunder de kommunikative – og sikre at de mest optimale behandlingsplaner kan sættes i værk.</p> <p>Den viden medarbejderne samler op bruges bl.a. i forbindelse med de børne- og ungesamtaler der gennemføres inden konferencer og i øvrigt i det daglige samvær.</p> <p>3) Medarbejderne er bevidste om problematikken om ligeværd. Det blev fx aktualiseret da en ung konkret gav udtryk for den indbyggede ubalance ved at sige " du er jo ansat... du får penge for det her..." Det oplever medarbejderne er svært, da det jo er vilkåret for relationen.</p> <p>På Nødebogård søger man at være klar og synlig ifht rollefordelingen og at støtte på en respektfuld måde. Medarbejderne er opmærksomme på til stadighed at reflektere over relationen og kontakten med de unge, samt at det er vigtigt, at nogen udefra ser på den daglige praksis. Også på den baggrund er det tværfaglige samarbejde vigtigt, fordi det tvinger til refleksion.</p> <p>Det vurderes, at kommunikationen mellem medarbejderne og børnene/de unge er tilrettelagt og bruges så det fremmer børnene/de unges lyst og mulighed for at udtrykke sig, stille spørgsmål og kommunikere frit. Samtidig bruges kommunikatio-</p>
---	---

nen bevidst i behandlingsarbejdet, så det fremmer den enkeltes egen kontrol og udvikling mod selvstændighed.

Selv om Nødebogård ikke har et værdigrundlag specifikt i forhold til kommunikation, vurderes det, at organisationen og arbejdsgange er struktureret så det fremmer en stadig kvalificering af kommunikationen med børnene og de unge.

2.2. Magtanvendelse

Grundlaget for bestemmelserne om magtanvendelse og andre indgreb i den personlige selvbestemmelsesret er respekten for individets integritet uanset den enkeltes psykiske eller fysiske funktionsevne.

Der skal tilbydes ydelser, der også kan have forebyggende sigte og som tilgodeser behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer.

Formålet på dette tilsyn er at klarlægge hvordan den daglige gensidige interaktion mellem brugere og medarbejderne konkret udspiller sig og om medarbejderne handler på måder der understøtter og udvikling af brugernes evne til at lade deres konflikter, vrede og aggressioner få udløb på måder, som ikke er til skade for dem selv eller andre, samt at kontrollere om tilbuddet har en overordnet ramme for udvikling af kompetencer omkring håndtering af magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

2.2.1 Strukturelt grundlag for udvikling af kompetencer omkring håndtering af magtanvendelser på tilbuddet

1. a) Har tilbuddet en skriftlig procedure for håndtering af magtanvendelser?
- b) Indgår der i proceduren retningslinjer eller vejledning for, hvorledes kompetent støtte ydes i forbindelse med konkrete episoder?
- c) Hvordan understøttes retningslinjerne for magtanvendelse i strukturen på tilbuddet?

Der er væsentligt færre magtanvendelser på alle afdelingerne på Nødebogård i dag, end for 10 år siden. Årsagen er iflg. ledelse og medarbejdere en ændring i den pædagogiske tilgang og praksis. Der er i dag en meget større forståelse for baggrunden for de unges adfærd. Der var i 2008 i alt 30 magtanvendelser på hele Nødebogård, alle var nødvendige magtanvendelser med episoder hvor det havde været påkrævet at fastholde et barn eller føre barnet til andet opholdssted.

Der er informationsmapper vedr. magtanvendelse på alle afdelinger, der indeholder generelle informationer, samt specifikke instrukser og procedurer for de enkelte afdelinger. Desuden ligger al information også elektronisk. Som nyanstat er man forpligtet til at læse bekendtgørelser og instrukser på området.

Den nye indberetningskabelon i EKJ har givet anledning til nye og gode drøftelser om forebyggelse af magtanvendelser. Det skyldes at der nu er indbygget et krav om refleksion over hvad der førte til magtanvendelsen og om den evt. kunne have været undgået.

På Mikkkelbo hvor der i perioder er mange magtanvendelser (16 i 2008), er der

<p>2. Hvordan understøttes muligheden for faglig drøftelse i strukturen på tilbuddet? Er der rum for faglige drøftelser med fokus på synliggørelse af konkrete episoder, på erfaringsopsamling og på omsætning af teori til praksis?</p>	<p>udarbejdet en standard for håndtering af udadreagerende adfærd. Der er desuden en lokal vejledning til hvordan der ydes voksenstøtte i forbindelse med brugerens udadreagerende adfærd, samt foretager løbende registrering af hændelser.</p> <p>Der forekommer næsten ingen magtanvendelser på Haraldslund (2 i 2008). Den måde medarbejderne forholder sig til/håndterer magtanvendelser på Haraldslund udspringer ikke af et formuleret regelsæt men ligger implicit i værdigrundlaget og den psykodynamiske tilgang.</p> <p>Der blev udleveret følgende bilag ved tilsynet: Vedr. magtanvendelse på Nødebogård (procedure) Magtanvendelse (ændring af procedure i forhold til magtanvendelsesindberetning)</p> <p>Mikkelbo: Standard for Håndtering af udadreagerende adfærd, Mikkels lokale vejledning vedrørende kompetent voksenstøtte</p> <p>Der er en stærk kultur og tradition for faglige drøftelser. Det er indbygget i strukturen, at der er et veludbygget tværfagligt samarbejde og der er muligheder for intern uddannelse og videndeling, samt supervision.</p> <p>Der afholdes ugentlige temamøder hvor bl.a. magtanvendelse har været oppe som tema. Desuden behandles/diskuteres magtanvendelser også på personalemøder, hvor fokus er på hvordan den unge kan rummes uden at magtanvendelser bliver nødvendige.</p> <p>Der er en times overlap mellem morgen og aften medarbejderne, hvor man "overleverer" .</p>
--	---

1. a) Hvilke konkrete metoder/redskaber, benytter tilbuddet sig af for at undgå, at konflikter, vrede og aggressioner får udløb på måder, der er til skade for brugeren selv eller andre?
b) Udvikling af nye metoder

I Nødebo er der desuden kontakt i teams på tværs af afdelingerne omkring hvert barn.

Herudover holdes på alle afdelinger uformelle møder/diskussioner efter behov.

På både Mikkkelbo og Haraldslund har der været alvorlige episoder med unge, hvor medarbejderne efterfølgende haft gavn af regionens tilbud om krisehjælp.

På Mikkkelbo hvor de unge har svære sindslidelser, er der udover ovenstående et tæt samarbejde med psykiater.

3) Generelt benyttes ikke en konfronterende metode, -man træder hellere et skridt tilbage. Medarbejderne må aldrig være katalysatorer for konflikter og i voldsomme tilfælde, vil man vælge at tilkalde politiet, frem for selv at gå ind i konflikten.

I Nødebo forsøger medarbejderne så vidt det er muligt at imødekomme barnets ønsker. Det er en del af den miljøterapi der arbejdes med, at ting som ikke kan lade sig gøre i den "normale" verden godt kan lade sig gøre her. Medarbejderne har erfaring med, at det hjælper barnet til at kunne holde ud at være til, og til at få det bedre. Det er afgørende, at barnet føler sig set og hørt og anerkendt, og det er en vigtig faktor, at der ikke er de samme forventninger og pres, som i en traditionel opdragelse/skolehverdag.

Haraldslund er et **tilbud** til unge, der har været igennem behandlingen på Nødebogård. Det er et væsentligt vilkår, når man taler med de unge om reglerne for at kunne være der, fx at det ikke er acceptabelt, hvis den unge opfører sig aggressivt. Det er muligt at "gå sin vej" hvis den unge ikke er tilfreds, men det er også muligt at blive bedt om at gå, hvis den unge har en adfærd, der er til skade

<p>2) Hvordan sætter medarbejderne fokus på anerkendelse og ligeværd, samtidig med bevidstheden og forståelsen af vilkårene for relationen mellem medarbejdere og brugere og det ulige udgangspunkt?</p> <p>Tilsynets vurdering</p>	<p>om de psykologiske spil man som medarbejder uforvarende kan blive en del af som fx splitting.</p> <p>Det er fast procedure, at der tales med barnet/den unge efter en konflikt, for at få den afsluttet og fortsætte en positiv relation. Det kan være ved at tale med barnet konkret om episode, men det kan også være en mere indirekte bearbejdning af konflikten.</p> <p>2) Udgangspunktet er at medarbejderne er de voksne, men man forsøger at sætte sig i børnehøjde for at vise barnet/den unge at man ser og anerkender deres behov.</p> <p>Tilsynet vurderer, at den daglige relation mellem medarbejdere og børn og unge er anerkendende og støttende for børnenes og de unges udvikling. Dette understøttes af, at der er meget få magtanvendelser, set i forhold til de vanskeligheder børnene og de unge har på Nødebogårds afdelinger.</p> <p>Den overordnede strukturelle ramme understøtter et reflekterende miljø, hvor børnene og de unges selvbeherskelse hele tiden udvikles.</p>
--	---

3. Opfølgning på tidligere tilsyn, specifikt for dette tilbud

Grundlag	Vurdering
<p>Øvrige punkter til opfølgning:</p> <p>3.1 Udfasning af virksomhedsplan Det anbefales, at Nødebogårds virksomhedsplan udfases, da den ikke er opdateret, og relevante oplysninger er tilgængelige i andet materiale.</p> <p>3.2 Alternative fysiske rammer til Udsigten Der bør arbejdes på alternative fysiske rammer til Udsigten.</p> <p>3.3 Alternative fysiske rammer til Mikkkelbo Det anbefales, at Region Hovedstaden – Handicap og Nødebogård hurtigst muligt finder bedre egnede lokaler til Mikkkelbo</p> <p>3.4 Magtanvendelse og arbejdsskade anmeldelser Der var en usikkerhed omkring magtanvendelsesbekendtgørelsens regelsæt. Ligeledes omkring arbejdsskadesanmeldelse af vold og trusler om vold var der en usikkerhed.</p> <p>Tilsynets vurdering</p>	<p>Virksomhedsplan er udfaset</p> <p>De fysiske rammer på Udsigten er uændret, og der er derfor fortsat et stort behov for at få renoveret eller etableret et alternativt tilbud et andet sted på grunden, så rammerne kan blive tidssvarende.</p> <p>Nye og bedre rammer bliver realiseret til sommer, hvor Mikkkelbo flytter til Tyringevej i Birkerød.</p> <p>Den pædagogiske konsulent har på en temadag redegjort for bekendtgørelsens regelsæt, hvilket var meget givende.</p> <p>Der er fulgt op på forrige tilsyns anbefalinger og vejledninger. Der bør dog fortsat arbejdes på at forbedre de fysiske rammer for Udsigten.</p>
<p>3.4. Samtale med barn/ung, bruger eller pårørende.</p>	<p>Nej</p>

4. Tilbuddets kommentarer til den endelige tilsynsrapport

Ledelsens kommentarer:

Ingen kommentarer

Medarbejdernes kommentarer:

Ingen kommentarer