

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Web www.handicap-regionh.dk

Tilbuddets navn

Hulegården

Dato for tilsyn

27-11-2009

Tilsynet foretaget af

Jette Nemming og Jakob Sundbøl

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. 13. Der blev taget kontakt til forstander Lars Nielsen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var.
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder.
3. Medarbejdere fra forskellige teams.

Samtalen foregik med en medicinansvarlig og en ikke-medicinansvarlig medarbejder.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Efter samtalen fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynets samtale med de to medarbejdere indikerer, at der arbejdes meget seriøst og relevant med medicinhåndtering på Hulegården.

Tilsynet har dog følgende at bemærke:

Påbud: Tilsynet giver påbud om, at ledelsen på Hulegården snarest muligt sikrer, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, kender til vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Hulegården sikrer, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, har gennemført basiskursus i medicinhåndtering samt kender vejledningen om uddeling af medicin.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Hulegården sikrer, at alle medarbejdere jævnligt og mindst en gang årligt deltager i drøftelser af, hvordan medarbejderne på Hulegården kan mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til håndtering af medicin.

1: Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt.

2: Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun har gennemført basiskursus og overbygningskursus i medicinhåndtering. Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun ikke har gennemført basiskursus i medicinhåndtering, men hun har tidligere gennemført et et-dages kursus i medicin.

3: Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste til tilsynet, at hun kun udleverer insulin til en beboer, som selv tager insulin. Hun kender ikke vejledningen om uddeling af medicin.

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun udleverer medicin, og at hun kender til vejledningen om uddeling af medicin. Den findes i en mappe i eller i nærheden af medicinskabet.

Tilsynets vurdering:

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Hulegården sikrer, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, har gennemført basiskursus i medicin håndtering samt kender vejledningen om uddeling af medicin.

4: Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun ikke overfører medicinordinationer, og at hun ikke kender vejledningen om overførelse af medicinordinationer.

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun overfører medicinordinationer til medicinskema i EKJ og henviste korrekt til medicinmappen, hvor hun vidste, at vejledningen om overførelse af medicinordinationer findes.

Medarbejderne oplyste i øvrigt, at proceduren er, at der altid er én medicinansvarlig der overfører ordinationer, og en anden medicinansvarlig der kontrollerer om ordinationen er overført korrekt til medicinskemaet.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

5: Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun ikke opmåler medicin.

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste til tilsynet, at hun opmåler medicin og at opmålingen foregår på teamets kontor med aflåst dør, så der ikke sker unødige forstyrrelser.

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste desuden, at hun opmåler til op til 14 dage ad gangen, og at opmålingen efterfølgende bliver kontrolleret af en anden medicinansvarlig. De fleste beboere får uddelt medicin til en uge ad gangen, da de er delvist selvadministrerende.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at opmåling af medicin sker forsvarligt.

6: Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder fortalte, at hun ikke kender til vejledningen. Den medicinansvarlige medarbejder henviste korrekt til medicinmappen.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

7: Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder mente, at den hyppigste utilsigtede hændelse nok er, at beboeren bliver dobbeltmedicineret eller ikke får sin medicin.

Den medicinansvarlige medarbejder angav, at den hyppigste utilsigtede hændelse er, at en medarbejder glemmer at registrere uddelingen af medicin i EKJ. Dette sker dog meget sjældent nu, da procedurerne efterhånden er godt indarbejdede.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig både seriøst og relevant til spørgsmålet om utilsigtede hændelser i forbindelse med medicin håndtering.

8: Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?

2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun aldrig havde rapporteret en utilsigtet hændelse, og at hun ikke kendte til vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhandling.

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun har rapporteret utilsigtede hændelser og henviste korrekt til, at vejledningen fandtes i medicinmappen.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Tilsynet giver påbud om, at alle medarbejdere der håndterer medicin, kender til vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhandling.

9: Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhandling

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder svarede, at hun ikke havde været til et teammøde eller et andet fagligt forum, hvor utilsigtede hændelser var blevet diskuteret.

Den medicinansvarlige medarbejder svarede, at spørgsmålet om utilsigtede hændelser jævnligt bliver taget op på teammøderne. Som et eksempel oplyste hun, at der er kommet ny procedure, hvor en afdelingsleder jævnligt kontrollerer, om medicinhandlingen foregår korrekt.

Tilsynets vurdering:

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Hulegården sikrer, at alle medarbejdere jævnligt og mindst en gang årligt deltager i drøftelser af, hvordan medarbejderne på Hulegården kan mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til håndtering af medicin.