

# Hjulpet til et liv igen

Brugernes oplevelser i THI KompetenceCenter og Center for Syn og Kommunikation

En spørgeskemaundersøgelse udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser på vegne af Region Hovedstaden – Handicap

## Hjulpet til et liv igen

Brugernes oplevelser i THI KompetenceCenter og Center for Syn og Kommunikation

Som et led i udviklingen af kvaliteten i ydelser til brugerne har Region Hovedstaden – Handicap besluttet at gennemføre en brugerundersøgelse i de to kommunikationscentre THI KompetenceCenter og Center for Syn og Kommunikation. THI tilbyder undervisning mv. til børn og voksne med kommunikations- og kognitive vanskeligheder, mens CSK tilbyder hjælp til børn og voksne med funktionsnedsættelser indenfor syns- og kommunikationsområdet. Formålet med undersøgelsen er at belyse, hvordan brugerne oplever de ydelser, de modtager i de to centre, samt hvordan de vurderer forskellige aspekter af deres forløb.

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse blandt et udsnit af både voksne brugere og forældre til børn tilknyttet de to centre. Indledende brugerpaneler blandt forskellige brugergrupper i de to centre blev gennemført for at få viden om, hvilke emner brugerne prioriterede, og som dermed skulle indgå i spørgeskemaet

Enheden for Brugerundersøgelser  
på vegne af:

Region Hovedstaden – Handicap  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Telefon: 45 20 50 00  
E-mail: [handicap@regionh.dk](mailto:handicap@regionh.dk)  
[www.handicap-regionh.dk](http://www.handicap-regionh.dk)