

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Sølager sikrede afdeling - Buen

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Tilbuddets navn

Sølager - Buen

Web www.handicap-regionh.dk

Dato for tilsyn

24-11-09

Tilsynet foretaget af

Jakob Sundbøl og Jette Nemming

CVR/SE-nr: 29768927
Ref.: jasu

Dato: 26. november 2009

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. ca. 11.30 Der blev taget kontakt til afdelingslederen på Buen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Samtalen foregik med to medarbejdere, én der er medicinansvarlig og en der ikke er medicinansvarlig.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynets vurderer, at der arbejdes overordentligt seriøst og relevant med medicin-håndtering på Buen – Sølager.

Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt i aflåste skabe.

Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Den medarbejder, der er medicinansvarlig, har det udvidede kursus i medicinhåndtering. Den anden medarbejder er nyansat (1. november 2009) og har endnu ikke været på medicinkursus. Han er heller ikke oplært internt til at uddele medicin.

Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjeser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Den nyansatte medarbejder oplyste til tilsynet, at han aldrig har uddelt medicin, og han ved derfor heller ikke, hvor vejledningen skal findes.

Den medicinansvarlige uddeler medicin og fortæller, at når en medarbejder uddeler medicin, skal han/hun selv skrive det ind i EKV. Det forudsætter, at medarbejderen har fået undervisning i det. Medarbejderen fortæller, at instruksen vedr. medicinuddeling hænger over medicinskabet. Vejledningen findes i en medicinmappe på kontoret og er

uddelt til de medarbejdere, der uddeler medicin. Medarbejderne skriver under på, at de har fået vejledningen udleveret.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder fortæller til tilsynet, at han ikke overfører medicinordination, og han ved derfor ikke, hvor vejledningen skal findes.

Den medicinansvarlige medarbejder overfører medicinordinationer til EKJ og fortæller, at alle faste medarbejdere bliver oplært til dette. Hun fortæller til tilsynet, at vejledningen om overførelse af medicinordinationer findes i en medicinmappe på kontoret.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder opmåler ikke medicin.

Den medicinansvarlige medarbejder fortæller til tilsynet, at hun opmåler medicin men at det er meget begrænset, hvad der gives af medicin. Det er mest hovedpinepiller. Pt. er der én person, der får anden medicin.

Den medicinansvarlige fortæller, at opmåling af medicin foregår med lukket dør i det bagerste af to kontorer. De unge har ikke adgang hertil.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinopmåling sker i et rum uden unødige forstyrrelser.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Den medicinansvarlige oplyser til tilsynet, at vejledningen om medicinopmåling findes i medicinmappen på kontoret.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilisgtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilisgtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilisgtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Den ikke medicinansvarlige medarbejder er som tidligere beskrevet nyansat og har derfor endnu ikke kendskab til utilisgtede hændelser på stedet.

Den medicinansvarlige medarbejder fortæller tilsynet om en kollega, der gav ADHD-medicin dagen før, men kom til at skrive det i EKJ som i dag. I dag kan hun så ikke indskrive det i EKJ. Den medicinansvarlige har efterfølgende skrevet et notat i EKJ om sagen, og fortæller, at det er den slags ting, der hyppigst (men ikke hyppigt) sker af utilisgtede hændelser. Hvis en medarbejder har glemt at skrive ind i EKJ at medicinen er givet, bliver de kaldt på arbejde for at gøre det.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet gør opmærksom på, at hvis en medarbejder har glemt at notere i EKJ at medicinen er givet – og vedkommende har forladt arbejdspladsen – er det en utilisgтет hændelse, der skal indberettes.

Ellers intet at bemærke.

Standard: Utilisgtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilisgtede hændelser ved medicinhåndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilisgтет hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilisgtede hændelser ved medicinhåndtering?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere oplyser til tilsynet, at de aldrig har rapporteret en utilsigtet hændelse.

Den medicinansvarlige fortæller, at vejledningen herom findes i medicinmappen på kontoret.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhandling

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Den medicinansvarlige medarbejder fortæller, at medicinhandling er på som fast punkt på personalemøderne, som holdes hver 14. dag. Den medicinansvarlige medarbejder har forklaret de øvrige medarbejdere, hvad der forstås ved en utilsigtet hændelse. Desuden informerer og underviser hun løbende sine kollegaer om medicinhandling. Forebyggelse af utilsigtede hændelser har ikke været taget op som specifikt punkt på et møde.

Den medicinansvarlige medarbejder gør afslutningsvis opmærksom på, at det kunne være godt, hvis testmiljøet i EKJ fulgte med, når der kommer opdateringer. Så var der bedre mulighed for at øve sig og undervise i brugen.

Tilsynets vurdering:

Tilsynets samtale med de to medarbejdere indikerer, at man forholder sig seriøst og relevant til spørgsmål om forebyggelse af utilsigtede hændelser på Buen - Sølager.