

Uanmeldt tilsyn 2008

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Dato: 26. januar 2009

Tilbuddets navn: **Boligerne Brøndbyøstervej
Brøndbyøstervej 156 B
2605 Brøndby**

Dato for tilsyn: **4.12.2008**
Tilsynet foretaget af: **Jurist Helle Vibeke Carstensen og
Pædagogisk konsulent Bjarne Spanggaard**

Til talte med: **Mona Nielsen, pædagog i Vestlængen og
Lone Nielsen, pædagog i Sydlængen.**

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. 10.00 formiddag. Der blev taget direkte kontakt til forstander med anmodning om, at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere i en afdeling, og gerne én fra sydlængen. To medarbejder, én fra sydlængen og én fra vestlængen, deltog herefter i mødet med tilsynet.

Tilsynets samlede vurdering

De to tværgående temaer (Medicinhåndtering og Magtanvendelse) blev gennemgået med ét tema for hver af de to medarbejdere, temaet som rettede sig specifikt mod dette tilbud blev gennemgået efterfølgende med forstanderen.

Det er tilsynets vurdering, at de to udvalgte medarbejdere på tilbuddet var udmærket opdateret på de to tværgående temaer tilsynet på forhånd havde udvalgt til drøftelse. Samtalen foregik i en god atmosfære og i en rolige og god dialog, som vidnede om sikkerhed i rutiner og fastlagte procedurer. Der har gennem det sidste år været drøftet magtanvendelse og etik i mange sammenhænge, herunder har man benyttet sig af cases i gruppedrøftelser på tilbuddets fællesmøder. Ledelsen har helt klart søgt, at få en mere generel udbredelse og en mere sikker og ensartet forståelse af indgreb i selvbestemmelsesretten. Det er tilsynet vurdering, at medarbejderne forholder sig tydeligt mere bevidst til magtanvendelsesspørgsmålet, end det oplevedes ved det ordinære tilsyn i jan. 2008.

Generelle tværgående temaer for tilbuddene

Grundlag	Vurdering
1. Temaer	
a) Medicinhåndtering ”Sikring af kvalitet og sikkerhed omkring medicinering”	<p>Er pågældende medicinansvarlig: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej Har pågældende medicinkursus: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Har pågældende kendskab til:</p> <ol style="list-style-type: none">de generelle regler: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nejprocedurerne på stedet: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <p>Øvrige bemærkninger: EKJ er ikke fuldt implementeret, men forventes på plads i forbindelse med årsskiftet. Aktuelt benyttes et afkrydsningsskema, hvor også medarbejderen kvitterer for uddelingen af medicin. Den pågældende medarbejder havde gennemført medicinhåndteringskursus inden for de sidste tre år og vurderedes at have helt styr på procedurer og hvem der havde kompetence til hvad.</p>
b) Magtanvendelse ”Sikring af kvalitet og sikkerhed omkring magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten”	<p>Har pågældende kendskab til:</p> <ol style="list-style-type: none">de generelle regler: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nejprocedurerne på stedet: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <p>Har pågældende modtaget information om regler og procedure: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Hvordan: Ved ansættelsen. Pågældende var genansat indenfor det sidste år.</p> <p>Øvrige bemærkninger: Medarbejderne kunne fortælle, at de det seneste år var blevet meget mere bevidste om forholdene omkring magtanvendelse. Der har været fællesmøde med drøftelser og caseopgaver til medarbejderne. Konkret hentes skemaer fra eget drev, som udfyldes evt. med hjælp fra kollega hvis der er behov herfor.</p>

Opfølgning på tidligere tilsyn, specifikt for dette tilbud

Grundlag	Vurdering
<p>2. Øvrige punkter, specifikt for tilbuddet:</p> <p>a) Anbefaling om genindførelse af teamstruktur.</p> <p>b) Påbud om at udarbejde ansættelseskontrakter for vikarer, som har ansættelser med en varighed på én måned og derover og hvis gennemsnitlige arbejdstid er 8 timer og derover.</p> <p>c) Anbefaling om tilbundsgående undersøgelse af årsagerne til sygefraværet i sydlængen, samt evt. løsninger herpå.</p>	<p>Teamstrukturen er genindført. Der har været lidt startvanskeligheder, men fungerer nu fint.</p> <p>Der udarbejdes nu ansættelseskontrakter for alle vikarer med mere end 8 timer pr. uge. Aktuelt er ansat 2 vikarer i 30 timer og 1 vikar med 24 timer pr. uge.</p> <p>Det var forsøg at finde årsagerne til det høje sygefravær og medarbejderne mente det måske var personafhængigt, mens forstanderen oplyste, at flere havde givet udtryk for meget stressede morgener, med manglende backup når der var pres på.</p> <p>Løsningen havde været tre flex-jobbere, som var ansat som servicemedarbejdere i morgentimerne fra ca. kl. 7.30 i 4-5 timer, 4 dage pr. uge.</p> <p>Forstanderen oplyser om, at de tre medarbejdere er rigtig gode, - er stabile og har stort set ingen fravær.</p>
<p>3. Møde/samtale med medarbejdere:</p> <p>1) Ingen</p> <p>2)</p> <p>3)</p> <p>4)</p>	<p>Intet yderligere at bemærke.</p>
<p>4. Møde/samtale med barn/ung, bruger eller pårørende.</p>	<p>Ingen.</p>