

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Tilbuddets navn

Lyngdal

Web www.handicap-regionh.dk

Dato for tilsyn

26. november 2009

CVR/SE-nr: 29768927

Tilsynet foretaget af

Jakob Sundbøl og Jette Nemming

Dato: 13. november 2009

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. ca. 11.30. Hverken forstander eller stedfortræder var tilstede, da tilsynet mødte op. Der blev derfor taget kontakt til den tilstedeværende servicemedarbejder med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Samtalen foregik med en enkelt medarbejder, da det ikke var praktisk muligt at komme til at tale med flere medarbejdere på det givne tidspunkt.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynet havde af praktiske årsager kun mulighed for at tale med en enkelt medarbejder, der var forholdsvis nyansat på botilbuddet. Medarbejderen forholdt sig både seriøst og relevant til spørgsmål om medicinbehandling på Lyngdal.

Tilsynet må dog samtidig konstatere, at medarbejderen ikke kendte til de relevante vejledninger på området. Tilsynet har derfor givet påbud om, at ledelsen på Lyngdal hurtigst muligt sikrer, at medarbejderne har kendskab til de vejledninger om medicinbehandling, som er relevante for dem i deres daglige arbejde.

Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt. Tilsynet vil dog anbefale, at lageret af medicin adskilles fra den doserede medicin, således at kun de medicinasvarlige har adgang til et skab med lageret af medicin.

Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Medarbejderen har basiskursus i medicin.

Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyser til tilsynet, at hun uddeler medicin. Hun er usikker på, om der findes en vejledning for det. Hun kender ikke vejledningen. Hun fortæller, at der er en oversigt over de forskellige beboeres medicin inde i skabet.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen på Lyngdal skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, kender vejledningen herom.

Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen overfører ikke medicinordinationer til EKJ og kender ikke vejledningen herom.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen er ved at blive oplært i opmåling af medicin. Hun har således én gang opmålt medicin med en erfaren medarbejder ved siden af. Hun har desuden været med som kontrollant / til at tjekke, om en anden har målt rigtig op. Medarbejderen har ikke uddannelsesmæssig kompetence til at opmåle medicin.

Medarbejderen fortæller, at medicinopmåling foregår i køkkenet med lukket dør eller i stuen, når beboerne ikke er tilstede.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinopmåling foregår i et rum uden unødige forstyrrelser.

Tilsynet gør opmærksom på, at medarbejdere der selvstændigt opmåler medicin skal have gennemført det udvidede kursus i medicin håndtering.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets vurdering:

Medarbejderen er ved at blive oplært i opmåling af medicin men kender ikke vejledningen herom.

Påbud: Ledelsen på Lyngdal skal hurtigst muligt sikre, at medarbejdere der opmåler medicin eller er under oplæring heri har kendskab til vejledningen herom.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen fortæller til tilsynet, at det kan ske, at en beboer får morgenmedicin til frokost - eller at en medarbejder glemmer, at give beboeren hans/hendes medicin. I sådanne tilfælde kontaktes vagtlægen.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medarbejderen forholder sig relevant og seriøst til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen har rapporteret et tilfælde, hvor en beboer fik sin aftenmedicin til frokost, hvilket resulterede i dobbelt dosis.

Medarbejderen mener, at vejledningen ligger inde i EKJ men kender den ikke.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere der håndterer medicin kender vejledningen om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen har været fastansat på Lyngdal i 4 måneder. I den tid har forebyggelse af utilsigtede hændelser ikke været drøftet på teammøder, fællesmøder etc.

Tilsynets vurdering:

Medarbejderen har kun været ansat i 4 måneder. På den baggrund kan tilsynet ikke vurdere om der er igangsat analyser på baggrund af utilsigtede hændelser.