

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Tilbuddets navn

Brøndbyøstervej

Web www.handicap-regionh.dk

Dato for tilsyn

27. november 2009

CVR/SE-nr: 29768927

Tilsynet foretaget af

Jette Nemming og Jakob Sundbøl

Dato: 13. november 2009

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. 12 Der blev taget kontakt til forstander Pia Bentsen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynets samtale med de to medarbejdere indikerer, at man forholder sig seriøst og relevant til spørgsmål om medicin håndtering på Boligerne Brøndbyøstervej.

Tilsynet må dog samtidig konstatere, at den ene medarbejder ikke kendte til de relevante vejledninger på området. Tilsynet har derfor givet påbud om, at ledelsen på Boligerne Brøndbyøstervej hurtigst muligt sikrer, at alle medarbejdere har kendskab til de vejledninger om medicin håndtering, som er relevante for dem i deres daglige arbejde.

Tilsynet observerede i forbindelse med tilsynet en hændelse vedr. en beboer, som kunne tolkes som en magtanvendelse. Denne observation er videreformidlet til den pædagogiske konsulent, som er tilknyttet Boligerne Brøndbyøstervej. Konsulenten vil på baggrund heraf kontakte lederen af botilbuddet.

1: Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist medicinskabet i ét af teamene.

Tilsynets registrering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt i et aflåst skab. Dog har alle medarbejdere adgang til dette skab.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at kun medarbejdere med ansvar for medicinhåndtering har adgang til skabet.

2: Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Den medicinansvarlige medarbejder har gennemført basiskursus og overbygningskursus i medicinhåndtering. Den ikke-medicinansvarlige medarbejder uddeler medicin til beboere og har gennemført basisuddannelsen i medicinhåndtering.

3: Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjeser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere oplyser til tilsynet, at de uddeler medicin til beboere. Den ikke-medicinansvarlige medarbejder kendte ikke vejledningen om medicinuddeling, men gættede på at vejledningen ville kunne findes i medicinskabet. Den medicinansvarlige henviste korrekt til lokal håndbog om uddeling af medicin m.m.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen på Boligerne Brøndbyøstervej skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, kender vejledningen herom.

4: Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun overfører medicinordinationer til medicinskema i EKJ, mens den ikke-medicinansvarlige medarbejder ikke overfører medicinordinationer.

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder vidste ikke, hvor hun kunne finde vejledningen om overførelse af medicinordinationer, mens den medicinansvarlige korrekt henviser til et hæfte i skuffen på kontoret.

De to medarbejdere fortalte desuden, at lægen, som er tilknyttet Boligerne Brøndbyøstervej, fast kommer ud en gang om året og gennemgår ordinationerne på beboerne.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke

5: Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun ikke opmåler medicin. Den medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun opmåler medicin til beboere på teamets kontor og at det finder sted med lukket dør – altså uden unødige forstyrrelser. Den medicinansvarlige oplyste desuden, at det er fast procedure, at en anden medicinansvarlig efterfølgende tjekker om der er opmålt korrekt medicin.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinopmåling foregår i et rum uden unødige forstyrrelser.

6: Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste til tilsynet, at hun ikke kender til vejledningen om opmåling af medicin. Den medicinansvarlige henviste korrekt til sin håndbog og til diverse mapper. Hun oplyste desuden, at hun ikke brugte vejledningen i dagligdagen, da hun er så vant til at opmåle medicin.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

7: Standard: Utilisgtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilisgtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilisgtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste lidt tøvende til tilsynet, at det måske kunne være, at beboeren fik forkert medicin. Den medicinansvarlige medarbejder angav som den hyppigste utilisgtede hændelse, at beboeren ikke fik medicinen på det rette tidspunkt.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

8: Standard: Utilisgtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilisgtede hændelser ved medicin håndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilisgтет hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilisgtede hændelser ved medicin håndtering?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste, at hun én gang har rapporteret en utilisgтет hændelse. Da det skete for år tilbage, blev den utilisgтет hændelse ikke rapporteret via EKJ. Den medicinansvarlige har flere gange rapporteret utilisgтет hændelser.

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder mente, at man fandt vejledningen om utilsigtede hændelser i EKJ, mens den medicinansvarlige medarbejder korrekt henviste til tilbuddets lokale håndbog.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen på Boligerne Brøndbyøstervej skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin kender vejledningen om utilsigtede hændelser.

9: Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Den ikke-medicinansvarlige medarbejder oplyste, at punktet om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering temmelig ofte bliver taget op på teammøder, som finder sted hver 14. dag. Som et konkret eksempel angav medarbejderen, at der på tilbuddet er indført nye labels og ny procedure for hvordan medicinen uddeles for at højne sikkerheden: Proceduren er nu, at der uddeles medicin til én beboer ad gangen, så medarbejderen altid kun har én pilleæske i hånden ved uddeling af medicin.

Den medicinansvarlige medarbejder oplyste derudover, at punktet om utilsigtede hændelser har været taget op på et fællesmøde, hvor den medicinansvarlige for hele tilbuddet orienterede om punktet, og at hun selv orienterer sine kollegaer, hvis der kommer nye procedurer eller lignende for medicin håndtering på tilbuddet.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at samtalen med de to medarbejdere indikerer, at medarbejderne i Boligerne Brøndbyøstervej forholder sig seriøst og relevant til forebyggelse af utilsigtede hændelser vedr. medicin håndtering.