

## UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården  
Blok E-stuen  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

**Telefon** 48205000  
**Direkte** 48 20 53 66  
**Fax** 48205527  
**Mail** handicap@regh.dk

**Web** www.handicap-regionh.dk

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

**Tilbuddets navn**

**Gl. Lyngvej**

**Dato for tilsyn**

**14-12-2009**

**Tilsynet foretaget af**

**Jette Nemming og Jakob Sundbøl**

### **Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:**

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. 12.45. Der blev taget kontakt til forstander Søren Kjær med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

### **Tilsynets samlede vurdering:**

Tilsynet vurderer, at medarbejderen forholdt sig seriøst og relevant til spørgsmålene om medicinhandling.

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal sikre, at medicinskabet altid er låst.

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal snarest muligt sikre, at alle medarbejdere, der opmåler medicin, kender vejledningen herom.

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal snarest muligt sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, kender vejledningen om utilsigtede hændelser.

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal sikre, at alle medarbejdere jævnligt og mindst én gang årligt deltager i drøftelser af, hvordan antallet af utilsigtede hændelser ved medicinhandling i størst muligt omfang kan undgås/forebygges.

*Anbefaling:* Tilsynet anbefaler, at der ryddes op i medicinskabet, således at medicin, der ikke bliver brugt, fjernes. Desuden anbefales det, at medicinen opbevares i et aflåst skab, der udelukkende bruges til medicin.

*Anbefaling:* Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Gl. Lyngvej sikrer at opmåling af medicin foregår i et rum uden unødige forstyrrelser.

### **Opbevaring af medicin:**

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

### **Tilsynets registrering:**

Tilsynet fik vist hvor og hvordan medicinen bliver opbevaret.

### **Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal sikre, at medicinskabet altid er låst.

*Anbefaling:* Tilsynet anbefaler, at der ryddes op i medicinskabet, så medicin, der ikke bliver brugt, fjernes. Desuden anbefales det, at medicinen opbevares i et separat skab, der udelukkende rummer medicin.

### **Uddannelse i medicinhåndtering**

Tilsynet spurgte, om medarbejderen der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen oplyste, at hun har gennemført basisuddannelsen i medicinhåndtering.

### **Standard: Medicinuddeling**

*Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjeser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne*

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen oplyste, at hun uddeler medicin til beboere, men at hun ikke kender vejledningen til uddeling af medicin.

### **Vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal snarest muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, kender vejledningen herom.

### **Standard: Overførelse af medicinordination**

*Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.*

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

#### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen oplyste, at hun ikke overfører medicinordinationer til medicinskemaet i EKJ. Hun kender ikke vejledningen om overførelse af medicinordinationer.

#### **Tilsynets vurdering:**

Intet at bemærke.

### **Standard: Medicinopmåling**

*Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser*

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

#### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen oplyste, at hun opmåler præparater, som er indskrevet i EKJ, til beboere, men præciserede, at det drejede sig om kosttilskud som piller med fiskeolie, hvidløg og lignende. Hun oplyste desuden, at hun som regel opmåler i vaskerummet, hvor medicinskabet står eller inde på kontoret, og at der som regel ikke er nogen forstyrrelser.

#### **Tilsynets vurdering:**

*Anbefaling:* Tilsynet anbefaler, at ledelsen på Gl. Lyngvej sikrer at opmåling af medicin foregår i et rum uden unødige forstyrrelser.

### **Standard: Medicinopmåling**

*Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.*

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

#### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen oplyste, at hun ikke kender til vejledningen om opmåling af medicin.

#### **Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der opmåler medicin, kender vejledningen herom.

## **Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering**

*Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet*

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen angav, at hun mente, at den hyppigste utilsigtede hændelse, der finder sted, er, at en pille bliver tabt på gulvet. Hun fortæller også om en episode, hvor en beboer kom til at hælde vand på sin pille.

### **Tilsynets vurdering:**

Tilsynet vurderer, at medarbejderen forholdt sig både seriøst og relevant til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

## **Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering**

*Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne*

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering?

### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen mener at kunne huske, at hun for flere år siden har rapporteret en utilsigtet hændelse. Medarbejderen kendte ikke vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering.

### **Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal snarest muligt sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin, kender vejledningen om utilsigtede hændelser.

## **Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering**

*Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser*

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

### **Tilsynets registrering:**

Medarbejderen oplyste, at hun ikke har deltaget i en drøftelse af, hvordan man kan mindske antallet af utilsigtede hændelser.

### **Tilsynets vurdering:**

*Påbud:* Ledelsen på Gl. Lyngvej skal sikre, at alle medarbejdere jævnligt og mindst én gang årligt deltager i drøftelser af, hvordan antallet af utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering i størst muligt omfang kan undgås/forebygges.