



## Projekt Utsigtede hændelser

- rapportering og opfølgning på hændelser der fører til grænseoverskridende adfærd

1	<b>Standardbetegnelse</b>	<b>Hændelser der fører til grænseoverskridende adfærd overfor medarbejdere og brugere</b>
2	<b>Standard</b>	Rapportering af hændelser hvor der forekommer grænseoverskridende adfærd overfor personale og brugere, med særligt fokus på at beskrive hvilke bagvedliggende årsager, der er til at overgrebet finder sted.
3	<b>Standardens formål</b>	<p>At sikre arbejdsgange, der kan minimere omfanget af grænseoverskridende adfærd, med henblik på at forbedre sikkerheden for brugere og personale.</p> <p>Faste procedurer for, hvordan episoderne indberettes af vidner, hvordan brugeren inddrages, samt hvordan episoder og bagvedliggende årsager efterfølgende analyseres af kolleger og leder.</p>
4	<b>Målgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bogrupper i tilbud, der har beboere, der er tilmeldt projektet</li><li>▪ Projektdeltagere der er tilmeldt projektet</li><li>▪ Medarbejdere med kontakt til den/de tilmeldte brugere</li><li>▪ Ledelsen på tilbud, der har tilmeldt brugere til projektet støtter og bakker op om initiativerne.</li></ul>
5	<b>Opfyldelse af standarden</b>	I 2009 vil opfyldelse af standarden relatere sig til trin 1 til trin 4.
6	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	<p>Der er til denne standard udarbejdet en vejledning, der beskriver, hvordan man kan arbejde med standarden.</p> <p><b>I vejledningen angives følgende indika-</b></p>

	<p><b>torer:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retningslinjer for hvordan medarbejdere, der har med den pågældende beboer at gøre, får kendskab til de hyppigst forekommende episoder med grænseoverskridende adfærd samt de igangsatte initiativer for at minimere antallet.</li> <li>2. Retningslinjer for hvordan episoder med grænseoverskridende adfærd indberettes af vidner på Registreringsskema umiddelbart efter hændelsen.</li> <li>3. Retningslinjer for hvordan Projektdelegerne på baggrund af de indkomne indberetninger hver 14. dag analyserer de mulige årsager til de indberettede episoder med grænseoverskridende adfærd og registrerer det på Samle-skemaet.</li> <li>4. Retningslinjer for hvordan Projektdelegerne sammen med kolleger (teamet) beslutter og igangsætter initiativer på baggrund af disse analyser. Herunder hvordan det på Samle-skemaet dokumenteres hvilke initiativer, der sættes i gang.</li> <li>5. Retningslinjer for hvordan Projektsekretariatet kvartalsvis evaluerer hvorvidt projektmålene imødekommes, med henblik på fælles drøftelse, erfaringsudveksling og sparring i Projektgruppen.</li> </ol> <p>Denne vejledning danner udgangspunkt for at man regionalt/lokalt kan udarbejde tilføjelser, der yderligere definerer og præciserer procedurer for arbejdet med standarden.</p> <p>Der er desuden udarbejdet et fælles rapporteringsskema, der skal anvendes til registreringen af hændelser der fører til grænseoverskridende adfærd, samt et Samle-</p>
--	---

		skema hvor det beskrives hvilke initiativer der sættes i værk.
<b>7</b>	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Retningsgivende dokumenter kendes og følges af personalet
<b>8</b>	<b>Trin 3:</b> Kvalitetsovervågning	Retningsgivende dokumenter er implementeret og kvalitetsovervåges. Dette sker halvårligt ved at Projektsekretariatet gennemgår og analyserer de indsendte rapporter.
<b>9</b>	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	Resultaterne fra trin 3 analyseres efterfølgende af projektsekretariat og arbejdsgruppe og benyttes til at beslutte og iværksætte kvalitetsforbedringstiltag.
<b>10</b>	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbejdsgruppens vejledning om "Handlinger der fører til grænseoverskridende adfærd"</li> <li>- Eventuelle lokale instrukser</li> <li>- Projektbeskrivelse "Utilsigtede hændelser"</li> <li>- Lov om social service</li> </ul>

<b>Dokumenttype:</b> Standard	<b>Gældende for:</b> Tilmeldte til projektet	<b>Målgruppe:</b> Alle medarbejdere med kontakt til de tilmeldte brugere; Ledelsen
<b>Udarbejdet af:</b> Arbejdsgruppen vedrørende utilsigtede hændelser . Danske Regioners delprojekt	<b>Godkendt af og faglig ansvarlig:</b> Region Hovedstaden - Handicap	<b>Godkendelsesdato:</b>
<b>Gældende fra:</b>	<b>Revision senest:</b>	<b>Revisionsansvarlig:</b>
<b>Standarder:</b> Hændelser der fører til grænseoverskridende adfærd overfor medarbejdere og brugere	<b>Søgeord:</b>	