

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Tilbuddets navn

Lionslund

Web www.handicap-regionh.dk

Dato for tilsyn

27. november 2009

CVR/SE-nr: 29768927

Tilsynet foretaget af

Jakob Sundbøl og Jette Nemming

Dato: 13. november 2009

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet kl. ca. 10. Da der ikke var en repræsentant fra ledelsen til stede, blev der taget kontakt til administrativ medarbejder Kim Maangnesen med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Samtalen foregik med to medarbejdere fra hvert sit team. Ingen af de to medarbejdere er medicinansvarlige.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynets samtale med de to medarbejdere indikerer, at man forholder sig seriøst og relevant til spørgsmål om medicin håndtering på Lionslund.

Tilsynet må dog samtidig konstatere, at medarbejderne ikke kendte til de relevante vejledninger på området. Tilsynet har derfor givet påbud om, at ledelsen på Lionslund hurtigst muligt sikrer, at medarbejderne får kendskab til de vejledninger om medicin håndtering, som er relevante for dem i deres daglige arbejde.

Tilsynet har desuden givet påbud om, at ledelsen på Lionslund snarest muligt skal sikre at alle teams drøfter, hvordan antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin håndtering kan mindskes. De pædagogiske konsulenter i Handicap tilbyder at deltage i et sådant møde.

Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en låst aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist, hvor og hvordan medicinen opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt i et aflåst skab.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at kun medarbejdere med ansvar for og uddannelsesmæssig kompetence til at uddele medicin, har adgang til skabet.

Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Den kvindelige medarbejder oplyste, at hun for nogle år siden var på to medicinkurser. Hun skal på medicinkursus igen i marts 2010.

Den mandlige medarbejder har gennemført basiskursus for 14 dage siden og skal på overbygningskursus i december 2009. Han oplyste, at han efterfølgende vil være medicinansvarlig i sit team.

Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjeser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere uddeler medicin.

Den kvindelige medarbejder ved ikke hvor vejledningen er, men hun regner med, at den er i medicinmappen. Vejledningen er ikke noget hun bruger, fordi hun er så vant til arbejdsgangen ved uddeling af medicin.

Den anden medarbejder oplyser, at vejledningen måske er i medicinmappen, men han kender ikke vejledningen, da han ikke har læst medicinmappen igennem.

Tilsynets vurdering:

Begge medarbejdere uddeler medicin og er uddannet til det, men ingen af dem kender vejledningen om uddeling af medicin.

Påbud: Ledelsen på Lionslund skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der uddeler medicin, kender vejledningen herom.

Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Ingen af medarbejderne overfører medicinordinationer til EKJ. Medarbejderne kender ikke vejledningen herom.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Den kvindelige medarbejder opmåler næsten aldrig medicin, men gør det fx når det drejer sig om hostesaft, det vil sige der hvor opmålingen sker samtidig med uddelingen.

Den mandlige medarbejder opmåler ikke medicin.

Medicinen opmåles ved medicinskabet, der står på et kontor.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at opmåling foregår i et rum uden forstyrrelser.

Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejderne mener, at vejledningen findes i medicinmappen, men de kender den ikke.

Tilsynets vurdering:

Den kvindelige medarbejder opmåler i sjældne tilfælde medicin men kender ikke vejledningen herom.

Påbud: Ledelsen på Lionslund skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der opmåler medicin, kender vejledningen herom.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejdere taler ud fra erfaringerne fra deres eget team.

Den kvindelige medarbejder fortæller, at det kan ske, at en bestemt beboer når at smutte ud om morgenen, inden han har fået sin medicin. Han får det derfor lidt forsinket. Teamet har talt med lægen om det, og lægen har oplyst at der ikke sker noget ved det.

Den mandlige medarbejder nævner som de hyppigste eksempler: At personalet glemmer at give medicinen til en beboer, at beboerne ikke vil indtage medicinen, eller at der bliver tabt en pille.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at begge medarbejdere forholder sig relevant og seriøst til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering?

Tilsynets registrering:

Begge medarbejderne har indberettet en utilsigtet hændelse.

Medarbejderne ved ikke, hvor de skal finde vejledningen. Den kvindelige medarbejder mener dog, at den sikkert kan findes i medicinmappen.

Tilsynets vurdering:

Begge medarbejderne har rapporteret en utilsigtet hændelse. De kender ikke vejledningen herom.

Påbud: Ledelsen på Lionslund skal hurtigst muligt sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin kender vejledningen om utilsigtede hændelser.

Standard: Utilsigtede hændelser ved medicinhåndtering

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Den kvindelige medarbejder fortæller, at det har været diskuteret på et teammøde lige efter at teamets medicinansvarlige medarbejder havde været på kursus. Drøftelsen betød bl.a. at nogle procedurer blev ændret.

I det andet team har der ikke været drøftelser af, hvordan utilsigtede hændelser kan forebygges.

Tilsynets vurdering:

Den ene medarbejder har deltaget i drøftelser af, hvordan utilsigtede hændelser omkring medicinhåndtering kan forebygges. Det har den anden medarbejder ikke.

Påbud: Ledelsen på Lionslund skal snarest muligt sikre at alle teams har haft en drøftelse af, hvordan antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin kan mindskes. De pædagogiske konsulenter i Handicap tilbyder at deltage i et sådant møde.