

UANMELDT TILSYN 2009

Regionsgården
Blok E-stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 48205000
Direkte 48 20 53 66
Fax 48205527
Mail handicap@regh.dk

Web www.handicap-regionh.dk

Tilbuddets navn

Åbjerggård

Dato for tilsyn

26-11-2009

Tilsynet foretaget af

Jette Nemming og Jakob Sundbøl

CVR/SE-nr: 29768927

Dato: 13. november 2009

Forudsætninger for det uanmeldte tilsynsbesøg:

Tilsynet mødte op på tilbuddet cirka kl. 10. Der blev taget kontakt til forstander Rikke Gotfred med anmodning om at få mulighed for en samtale med én eller to medarbejdere ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge:

1. Én medarbejder som var medicinansvarlig og én som ikke var
2. Uden deltagelse af ledelsen / afdelingsleder
3. Medarbejdere fra forskellige teams

Det var kun muligt at interviewe én medarbejder, da der ikke var flere tilstede, da tilsynet fandt sted.

Det uanmeldte tilsyn fokuserede på håndteringen af medicin på tilbuddet, herunder overføring af medicinordinationer, opmåling og uddeling af medicin og registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin.

Inden samtalen gik i gang, fik tilsynet forevist hvor og hvordan medicin bliver opbevaret på tilbuddet.

Åbjerggård benytter ikke EKJ og EKJs medicinmodul som dokumentation for medicinhåndteringen, men benytter i stedet Bosted-systemet.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynets samtale med medarbejderen indikerer, at man forholder sig seriøst og relevant til spørgsmål om medicinhåndtering på Åbjerggård.

Tilsynet har dog følgende at bemærke:

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at der findes en måde at opbevare en beboers krampe-medicin på, hvor det sikres at andre beboere ikke har adgang til medicinen.

Påbud: Ledelsen på Åbjerggård skal hurtigst muligt sikre, at medarbejdere der opmåler medicin har gennemført det udvidede kursus i medicinhåndtering.

Anbefaling: Ledelsen på Åbjerggård skal sikre, at alle medarbejdere, der håndterer medicin kender de relevante vejledningen herom.

1: Opbevaring af medicin:

Tilsynet kontrollerede, at medicin blev opbevaret forsvarligt på tilbuddet. Forsvarlige opbevaringssteder kan være:

- en løs aflåst boks i beboerens bolig
- en medicinboks monteret på væggen i boligen
- et centralt aflåst medicinskab / centralt køleskab til medicin

Tilsynet kontrollerede desuden, at kun medarbejdere med ansvar for medicinopgaver har adgang til medicinen.

Tilsynets registrering:

Tilsynet fik vist hvor og hvordan medicinen opbevares.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medicinen opbevares forsvarligt i aflåste skabe med en enkelt undtagelse.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at der findes en måde at opbevare den omtalte beboers krampemedicin på, hvor det sikres at andre beboere ikke har adgang til medicinen.

2: Uddannelse i medicinhåndtering

Tilsynet spurgte, om medarbejderne der var til stede ved tilsynet, havde gennemført uddannelse i medicinhåndtering – enten basisuddannelse eller udvidet kursus i medicinhåndtering. Sygeplejerskeuddannelsen er ækvivalent med udvidet kursus i medicinhåndtering.

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyste til tilsynet, at hun for nylig har været på basiskursus i medicinhåndtering. Hun var desuden på medicinkursus for 3 år siden.

3: Standard: Medicinuddeling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinuddeling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Uddeler du medicin til beboere?
2. Hvor finder du vejledningen om uddeling af medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyser til tilsynet, at hun uddeler medicin til beboere. Medarbejderen fandt den korrekte vejledning i medicinmappen.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

4: Standard: Overførelse af medicinordination

Indikator: Den regionale vejledning om overførelse af medicinordination med eventuelle lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejdere.

1. Overfører du medicinordinationer til medicinskema (i EKJ)?
2. Hvor finder du vejledningen om overførelse af medicinordination?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyste til tilsynet, at hun ikke overfører medicinordinationer til medicinskema. Hun kender derfor heller ikke vejledningen om overførelse af medicinordinationer.

Medarbejderen oplyste desuden, at hvis medicin bliver ordineret akut – fx penicillin ved lungebetændelse eller lignende – bliver der via Bostedsystemet givet besked til afdelingsleder om at medicinen er ordineret og uddelt. Det er efterfølgende afdelingslederens ansvar at dokumentere medicinordinationen i Bosted.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke.

5: Standard: Medicinopmåling

Indikator: Medicinopmåling foregår i omgivelser uden unødige forstyrrelser

1. Opmåler du medicin til beboere?
2. Foregår medicinopmålingen i et rum uden unødige forstyrrelser?
3. Hvor foregår medicinopmålingen?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyste tilsynet om, at hun opmåler medicin til børnene. Opmålingen foregår i fællesstuen søndag aften, når børnene er lagt i seng. Det foregår altid når der er mindst 2 på arbejde, så den medarbejder der opmåler ikke risikerer at skulle forlade medicinen.

Medarbejderen har ikke overbygningsuddannelsen i medicin håndtering.

Tilsynets vurdering:

Påbud: Ledelsen på Åbjergsgård skal hurtigst muligt sikre, at medarbejdere der opmåler medicin har gennemført det udvidede kursus i medicin håndtering.

Tilsynet vurderer, at opmåling af medicin i øvrigt sker forsvarligt.

6: Standard: Medicinopmåling

Indikator: Den regionale vejledning om medicinopmåling med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne.

1. Hvor finder du vejledningen om opmåling af medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyser, at hun ikke kender vejledningen. Hun oplyser dog samtidig, at hun har læst vejledningen for lang tid siden, og at hun er klar over forholdene ved medicinopmåling.

Tilsynets vurdering:

Anbefaling: Ledelsen på Åbjerggård skal sikre, at alle medarbejdere, der opmåler medicin kender vejledningen herom.

7: Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Medarbejderne har kendskab til de hyppigst forekommende utilsigtede hændelser på tilbuddet

1. Ved du, hvilke utilsigtede hændelser i forhold til medicin, der hyppigst finder sted på tilbuddet?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen gør tilsynet opmærksom på, at hun kun kan tale for afdelingen "Bjergget". Medarbejderen oplyser, at den hyppigste utilsigtede hændelse er, at der under morgenmaden bliver tabt en pille på gulvet, og at det først bliver opdaget, når børnene er taget afsted i skole. Medarbejderne er derfor meget opmærksomme på, at børnene får taget deres medicin.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet vurderer, at medarbejderen forholder sig både seriøst og relevant til spørgsmålet om utilsigtede hændelser.

8: Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Den regionale vejledning om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering med relevante lokale tilføjelser er tilgængelig for og kendt af medarbejderne

1. Har du rapporteret en utilsigtet hændelse i forhold til medicin?
2. Hvor finder du vejledningen om utilsigtede hændelser ved medicin håndtering?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyser, at hun ikke selv har rapporteret en utilsigtet hændelse. Vejledningen skal findes i medicinmappen.

Tilsynets vurdering:

Intet at bemærke

9: Standard: Utilsigtede hændelser ved medicin håndtering

Indikator: Der foreligger dokumentation for igangsatte initiativer på baggrund af analyse af utilsigtede hændelser

1. Har du indenfor det sidste år været til et teammøde, en temadag eller lignende, hvor det blev diskuteret, hvad man kan gøre for at mindske antallet af utilsigtede hændelser i forhold til medicin?

Tilsynets registrering:

Medarbejderen oplyste til tilsynet, at der er sket en utilsigtet hændelse 2 gange på de tre år, hvor medarbejderen har været ansat på "Bjerget". Begge gange er procedureerne for medicin håndtering blevet gennemgået og diskuteret på et teammøde og forskellige rutiner er blevet ændret.

Tilsynets vurdering:

Tilsynets samtale med medarbejderen indikerer, at medarbejderne forholder sig seriøst og relevant til forebyggelse af utilsigtede hændelser vedr. medicin håndtering på Åbjerggård.